SAMSUNG

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

SM-A405FM/DS
SM-A405FN/DS

Russian. 03/2019. Rev.1.0

www.samsung.com

Содержание

Основные сведения об устройстве

4 Прочтите перед использованием
6 Условия перегрева устройства и возможные решения
10 Внешний вид устройства и функции
15 Аккумулятор
17 SIM- и USIM-карта (карта nano-SIM)
21 Карта памяти (microSD)
25 Включение и выключение устройства
26 Начальная настройка
28 Учетная запись Samsung
30 Перенос данных с предыдущего устройства (Smart Switch)
32 Описание функций экрана
45 Панель уведомлений
47 Ввод текста

Приложения и функции

50 Установка и удаление приложений
52 Виджеты Bixby
54 Напоминания
58 ###Телефон
63 Контакты
67 Сообщения
70 ###Интернет
72 Email
73 Камера
88 Галерея
94 Несколько окон
97 Детский режим
99 Galaxy Wearable
99 Samsung Members
100 Samsung Notes
101 Календарь
102 ###Samsung Health
106 Радио
107 Звукозапись
108 Мои файлы
108 Часы
110 Калькулятор
111 Game Launcher
114 ###SmartThings
119 Обмен содержимым
120 Приложения Google

Настройки

122 Введение
122 Подключения
124 Wi-Fi
126 Bluetooth
128 NFC и оплата
130 Экономия трафика
131 Диспетчер SIM-карт
131 Мобильная точка доступа и модем
133 Функция «Непрерывность вызовов и сообщений»
133 Другие настройки
135 Звуки и вибрация
136 Dolby Atmos (объемный звук)
136 Отдельный звук из приложения
137 Уведомления
137 Индикаторы на значках
138 Дисплей
139 Фильтр синего света
140 Изменение режима экрана и регулировка цвета изображения
141 Экранная заставка
142 Обои и темы
142 Экран блокировки
143 ###Smart Lock
144 Биометрия и безопасность
145 Распознавание лица
148 Распознавание отпечатков пальцев
151 Samsung Pass
156 Защищенная папка
161 Учетные записи и архивация
162 Samsung Cloud
163 Google
164 Дополнительные функции
165 Двойной профиль приложений
166 Обслуживание устройства
168 Приложения
169 Общие настройки
170 Специальные возможности
170 Обновление ПО
171 ###Руководство пользователя
171 Сведения о телефоне

Приложение

172 Устранение неполадок

Основные сведения об устройстве

Прочтите перед использованием

Пожалуйста, в целях правильного и безопасного использования устройства, прежде чем приступать к работе с ним, изучите это руководство.

- Приведенные ниже описания основаны на настройках устройства по умолчанию.
- Приведенные сведения могут частично не соответствовать функциям данного устройства. Это зависит от региона, характеристик устройства, программного обеспечения или поставщика услуг.
- Контент (высококачественный контент) с высоким потреблением ресурсов ЦП и ОЗУ влияет на общую производительность устройства. Приложения, использующие такой контент, могут работать некорректно в зависимости от характеристик устройства и среды, в которой оно используется.
- Компания Samsung не несет ответственности за нарушения производительности, вызванные приложениями, выпущенными не компанией Samsung.
- Компания Samsung не несет ответственности за нарушения производительности или совместимости, возникшие вследствие редактирования настроек реестра или внесения изменений в операционную систему. Попытки изменить настройки операционной системы могут привести к перебоям в работе устройства или приложений.
- ПО, звуковые файлы, обои, изображения и прочее содержимое, предустановленное на этом устройстве, лицензированы для ограниченного использования. Копирование и использование этих материалов в коммерческих или иных целях является нарушением авторского права. Пользователи несут полную ответственность за незаконное использование мультимедийного содержимого.
- За использование услуг по передаче данных, таких как обмен сообщениями, загрузка и отправка файлов, автосинхронизация или службы определения местонахождения, может взиматься дополнительная плата, размер которой зависит от условий текущего тарифного плана. Для передачи большого количества данных рекомендуется использовать функцию Wi-Fi.
- Предустановленные на устройстве приложения подлежат обновлению, в дальнейшем их поддержка может быть прекращена без предварительного уведомления. В случае возникновения вопросов относительно предустановленных приложений обратитесь в сервисный центр Samsung. По вопросам, касающимся установленных вами приложений, обращайтесь к вашему поставщику услуг.

- Изменение операционной системы устройства и установка ПО из неофициальных источников могут вызвать сбои в работе устройства и повреждение или утерю данных. Такие действия являются нарушением условий лицензионного соглашения Samsung и ведут к прекращению действия гарантии.
- В зависимости от региона или поставщика услуг для сохранности во время производства или дистрибуции может быть установлена защита экрана. Гарантия на повреждение защиты экрана не распространяется.
- Благодаря автоматической регулировке контраста в зависимости от окружающей среды сенсорный экран может быть четко виден даже при сильном солнечном освещении вне помещения. Принимая во внимание естественные свойства, если в течение продолжительного времени на экране устройства отображаются неподвижные изображения, на экране могут появляться шлейфы от изображения (эффект выгорания экрана) и артефакты.
  - Рекомендуется не использовать неподвижные изображения на всем сенсорном экране или его части в течение продолжительного времени или выключать сенсорный экран, когда он не используется.
  - Сенсорный экран можно настроить на выключение в случае неактивности. Откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Дисплей** → **Тайм-аут экрана**, а затем выберите время, по истечении которого сенсорный экран будет выключаться.
  - Чтобы яркость сенсорного экрана изменялась автоматически в зависимости от окружения, откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Дисплей**, а затем коснитесь переключателя **Adaptive brightness**, чтобы включить соответствующую функцию.
- В зависимости от модели или региона, некоторым устройствам требуется утверждение Федерального агентства по связи (FCC). Если ваше устройство одобрено FCC, можно посмотреть идентификатор FCC для вашего устройства. Для просмотра идентификатора FCC откройте приложение **Настройки** и выберите пункт **Сведения о телефоне** → **Состояние**.

Обозначения, используемые в данном руководстве

Предупреждение — ситуации, которые могут привести к получению травмы вами или кем-либо из окружающих.

Внимание — ситуации, которые могут привести к повреждению устройства или другого оборудования.

Примечание — примечания, советы или дополнительные сведения.

Условия перегрева устройства и возможные решения

Повышение температуры устройства во время зарядки аккумулятора

Во время зарядки устройство и зарядное устройство могут нагреваться. При прикосновении к устройству во время беспроводной или быстрой зарядки может оказаться, что оно нагревается. Повышение температуры устройства не влияет на его срок службы или характеристики, при этом температура остается в пределах обычного рабочего диапазона. Если аккумулятор нагреется слишком сильно, зарядное устройство может прекратить свою работу.

В случае нагрева устройства проделайте следующее:

- Отсоедините зарядное устройство от устройства и закройте все работающие приложения. Дождитесь пока устройство остынет и продолжите зарядку.
- Если перегревается нижняя часть устройства, причиной тому может быть поврежденный кабель USB. Замените поврежденный кабель USB новым кабелем, одобренным компанией Samsung.
- При использовании беспроводного зарядного устройства не следует помещать какие-либо посторонние предметы, такие как металлические объекты, магниты и карты с магнитной полосой между заряжаемым устройством и беспроводным зарядным устройством.

Функция беспроводной зарядки или быстрой зарядки доступна только на поддерживаемых моделях.

Повышение температуры устройства во время использования

При использовании чрезвычайно энергоемких функций или приложений, а также в случае их использования в течение продолжительного времени, устройство может временно нагреваться по причине повышенного расхода заряда аккумулятора. Закройте все работающие приложения и воздержитесь от использования устройства на некоторое время.

Далее описаны примеры ситуаций, когда устройство может перегреваться. В зависимости от используемых функций и приложений, эти примеры могут быть неприменимы к вашей модели.

- При первоначальной настройке после покупки или при восстановлении данных.
- При загрузке больших файлов.
- При использовании чрезвычайно энергоемких приложений или при продолжительном использовании приложений:
  - при продолжительных сеансах в играх с высоким качеством изображения;
  - во время продолжительной записи видео;
  - во время потокового воспроизведения видео с использованием максимальной яркости;
  - при подключении к телевизору.
- В многозадачном режиме работы (или если в фоновом режиме работает много приложений):
  - при использовании функции «Несколько окон»;
  - при обновлении и установке приложений во время записи видео;
  - при загрузке больших файлов во время видеовызова;
  - при записи видео во время использования приложения для навигации.
- При использовании больших объемов данных для синхронизации с облачным хранилищем, электронной почтой или другими учетными записями.
- При использовании приложения для навигации в автомобиле, когда устройство находится под воздействием прямых солнечных лучей.
- Во время использования функции мобильной точки доступа или модема.
- При использовании устройства в зонах слабого сигнала или отсутствия сигнала.
- При зарядке аккумулятора с помощью поврежденного кабеля USB.
- В случае повреждения универсального разъема или попадания в него посторонних веществ, таких как жидкости, пыль, металлический порошок или карандашный грифель.
- При нахождении в роуминге.

В случае нагрева устройства проделайте следующее:

- Обновите устройство до последнего программного обеспечения.
- Конфликты между работающими приложениями могут становиться причиной повышения температуры устройства. Перезагрузите устройство.
- Отключите функции Wi-Fi, GPS и Bluetooth, если они не используются.
- Закройте приложения, которые интенсивно расходуют заряд аккумулятора или работают в фоновом режиме и не используются.
- Удалите ненужные файлы и неиспользуемые приложения.
- Уменьшите яркость экрана.
- Если устройство перегревается или нагревается, не используйте его в течение некоторого времени. Если устройство не остывает на протяжении длительного времени, обратитесь в сервисный центр Samsung.

Ограничения устройства при перегреве

При перегреве устройства, его функции и производительность могут быть ограничены или устройство может выключиться в целях охлаждения. Функция доступна только на поддерживаемых моделях.

- При перегреве устройства сильнее обычного появляется сообщение о перегреве устройства. В целях понижения температуры устройства, яркость экрана и скорость работы ограничиваются, а зарядка аккумулятора останавливается. Запущенные приложения закрываются, таким образом, существует возможность выполнять лишь экстренные вызовы, пока устройство не остынет.
- Если устройство перегревается или нагревается в течение продолжительного времени, появляется сообщение о выключении питания. Выключите устройство и подождите, пока оно не остынет.

Меры предосторожности, касающиеся условий использования

Устройство может нагреваться по причине условий окружающей среды в следующих случаях. Соблюдайте осторожность, чтобы избежать сокращения срока службы аккумулятора, повреждения устройства или возникновения пожара.

- Не храните устройство в условиях слишком низкой или слишком высокой температуры.
- Следите за тем, чтобы устройство не подвергалось продолжительному воздействию прямых солнечных лучей.
- Не используйте и не храните устройство при повышенной температуре в течение продолжительного времени, например, в салоне автомобиля летом.
- Не оставляйте устройство там, где оно может перегреться, например, на коврике с подогревом.
- Не храните устройство рядом с обогревателями, микроволновыми печами, горячим кухонным оборудованием или в контейнерах с высоким давлением.
- Не используйте поврежденные зарядные устройства или аккумуляторы.

Внешний вид устройства и функции

Комплект поставки

Комплект поставки описан в кратком руководстве.

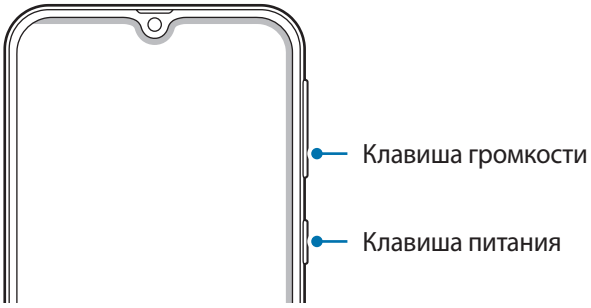
- Комплект поставки и набор доступных аксессуаров могут различаться в разных регионах и определяются поставщиком услуг.
- Поставляемые аксессуары предназначены исключительно для данного устройства и могут быть несовместимы с другими устройствами.
- Внешний вид изделий и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Дополнительные аксессуары можно приобрести у местных дилеров компании Samsung. Перед покупкой убедитесь, что они совместимы с вашим устройством.
- Применяйте только аксессуары, рекомендованные компанией Samsung. Использование нерекомендованных аксессуаров может привести к проблемам в работе и сбоям, на которые не распространяется гарантия.
- Доступность любых аксессуаров целиком и полностью зависит от производителя. Дополнительные сведения о доступных аксессуарах см. на веб-сайте Samsung.

Внешний вид устройства

- При работе динамиков, например, при воспроизведении мультимедийных файлов или использовании громкой связи, не держите устройство вблизи ушей.
- Не подвергайте объектив камеры воздействию источников интенсивного освещения, например, воздействию прямых солнечных лучей. Это может стать причиной повреждения матрицы камеры. Поврежденная матрица не подлежит ремонту, а на изображениях будут видны точки или пятна.
- Использование устройства с разбитым стеклом или корпусом может стать причиной получения травмы. Пользоваться устройством можно только после его ремонта в сервисном центре Samsung.

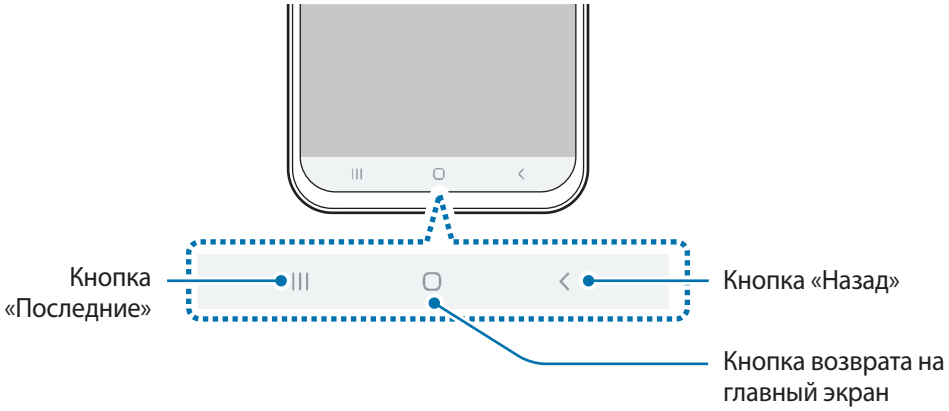
- Проблемы с подключением и разрядкой аккумулятора могут возникнуть в следующих ситуациях:
  - при установке металлических элементов в области антенны устройства;
  - при установке металлической крышки на устройство;
  - при накрытии области антенны устройства руками или предметами во время использования определенных функций, например осуществления вызовов или мобильной передачи данных.
- Рекомендовано использование защитной пленки, одобренной компанией Samsung. Использование нерекомендованных защитных пленок может привести к неисправности датчиков.
- Не накрывайте датчик расстояния/освещенности аксессуарами для экрана, такими как защитная пленка для экрана или наклейки. В противном случае это может привести к поломке датчика.

Аппаратные клавиши



Клавиша	Функция
Питание	• Нажмите и удерживайте, чтобы включить или выключить устройство. • Нажмите, чтобы включить или заблокировать экран.
Громкость	• Нажмите для регулировки громкости звуков устройства.

Программные кнопки



После включения устройства внизу экрана появляются программные кнопки. По умолчанию программные кнопки выполняют действия кнопки «Последние», кнопки возврата на главный экран и кнопки «Назад». Дополнительные сведения см. в разделе Навигационная панель (программные кнопки).

Аккумулятор

Зарядка аккумулятора

Перед первым использованием устройства или после продолжительного периода, в течение которого устройство не использовалось, необходимо зарядить аккумулятор.

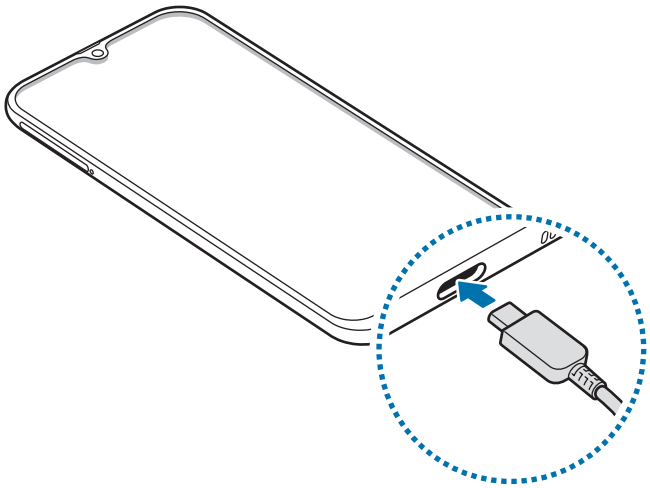
Используйте только аккумуляторы, зарядные устройства и кабели, одобренные компанией Samsung. Использование несовместимых зарядных устройств и кабелей может привести к взрыву аккумулятора или повреждению устройства.

- Неправильное подключение зарядного устройства может привести к серьезному повреждению вашего устройства. Гарантия не распространяется на любые повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства и аксессуаров.
- Используйте только кабель USB тип C, входящий в комплект поставки устройства. В случае использования кабеля microUSB возможно повреждение устройства.

В целях экономии электроэнергии отключайте зарядное устройство, если оно не используется. Зарядное устройство не оснащено выключателем питания, поэтому его нужно отключать, чтобы прервать процесс зарядки и сэкономить электроэнергию. При использовании зарядное устройство должно плотно прилегать к розетке и находиться в легкодоступном месте.

1 Подключите кабель USB к USB-адаптеру питания.

2 Подключите кабель USB к универсальному разъему устройства.



3 Подключите USB-адаптер питания к электрической розетке.

4 По окончании зарядки отключите зарядное устройство от заряжаемого устройства. После этого отключите зарядное устройство от сети.

Снижение потребления электроэнергии

Ниже перечислены рекомендации по экономии заряда аккумулятора устройства.

- Оптимизируйте работу устройства с помощью функции обслуживания устройства.
- Если устройство не используется, выключите экран, нажав клавишу питания.
- Включите режим энергосбережения.
- Закройте неиспользуемые приложения.
- Отключите Bluetooth, если он не используется.
- Отключите функцию автосинхронизации приложений, которые синхронизируются.
- Уменьшите время работы подсветки.
- Уменьшите яркость экрана.

Советы и меры предосторожности во время зарядки аккумулятора

- Когда заряд аккумулятора подходит к концу, появляется значок пустого аккумулятора.
- При полной разрядке аккумулятора включить устройство сразу после подключения к зарядному устройству невозможно. Чтобы включить устройство, следует подождать несколько минут, пока аккумулятор немного зарядится.
- При одновременном использовании нескольких приложений, а также приложений, требующих соединения с другими устройствами, аккумулятор разряжается быстрее. Чтобы избежать разрядки аккумулятора во время передачи данных, эти приложения следует всегда запускать при полностью заряженном аккумуляторе.
- Если для зарядки используется не зарядное устройство, а, например, ПК, на зарядку аккумулятора может потребоваться больше времени из-за меньшей силы электрического тока.
- Во время зарядки аккумулятора можно пользоваться устройством, но это замедляет процесс зарядки.
- Если устройство получает нестабильное питание во время зарядки, сенсорный экран может не реагировать на прикосновения. В этом случае, отключите зарядное устройство от вашего устройства.

- Во время зарядки устройство и зарядное устройство могут нагреваться. Это нормальное явление, не влияющее на производительность и срок службы устройства. Если аккумулятор нагреется больше обычного, зарядное устройство может прекратить свою работу.
- Зарядка устройства, в случае если универсальный разъем намочен, может привести к повреждению устройства. Тщательно протрите универсальный разъем перед зарядкой устройства.
- Если устройство не заряжается, обратитесь с ним в сервисный центр Samsung вместе с зарядным устройством.

Быстрая зарядка

Устройство оснащено встроенной функцией быстрой зарядки. Зарядка аккумулятора происходит быстрее, если устройство или его экран выключены.

Увеличение скорости зарядки

Чтобы увеличить скорость зарядки, выключите устройство или его экран во время зарядки аккумулятора. При зарядке выключенного устройства на экране отобразится значок .

Если функция быстрой зарядки не включена, запустите приложение **Настройки**, выберите пункт **Обслуживание устройства** → **Батарея** → ⋮ → **Настройки**, а затем коснитесь переключателя **Быстрая зарядка**, чтобы включить соответствующую функцию.

- Невозможно использовать встроенную функцию быстрой зарядки во время зарядки с использованием стандартного зарядного устройства.
- При нагревании устройства или повышении температуры окружающей среды скорость зарядки может автоматически уменьшаться. Это помогает предотвратить повреждение устройства.

SIM- и USIM-карта (карта nano-SIM)

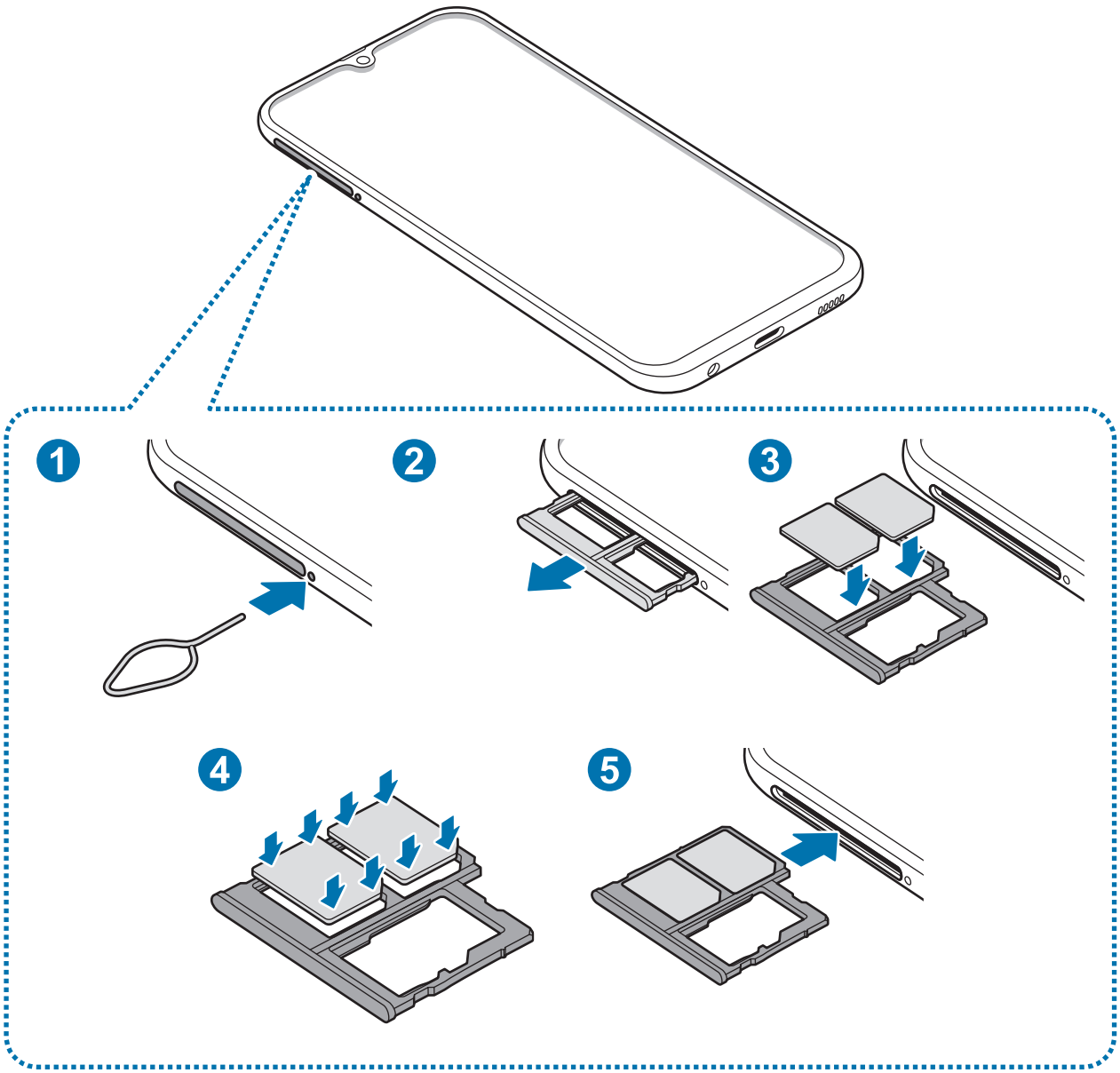
Установка SIM- или USIM-карты

Вставьте SIM- или USIM-карту, полученную у поставщика услуг мобильной связи.

Можно установить две SIM- или USIM-карты, чтобы использовать два номера телефона или поставщика услуг на одном устройстве. В некоторых местах скорость передачи данных может быть ниже в случае, если установлены две SIM-карты в устройство вместо одной.

Не теряйте и не позволяйте другим использовать вашу SIM- или USIM-карту. Компания Samsung не несет ответственности за повреждения или неудобства, вызванные утерей или кражей карты.

Доступность некоторых услуг LTE зависит от поставщика услуг. Дополнительную информацию о доступности услуг можно получить у поставщика услуг.

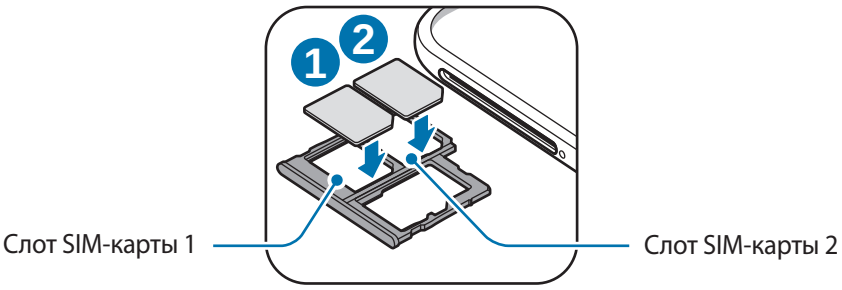


1 Вставьте штифт для извлечения в отверстие слота, чтобы выдвинуть его.

Убедитесь, что штифт для извлечения расположен перпендикулярно отверстию. В противном случае можно повредить устройство.

2 Осторожно вытащите слот из соответствующего разъема.

3 Поместите SIM- или USIM-карту в лоток SIM-карты золотистыми контактами вниз. Вставьте основную SIM- или USIM-карту в слот SIM-карты 1 (1) и дополнительную — в слот SIM-карты 2 (2).



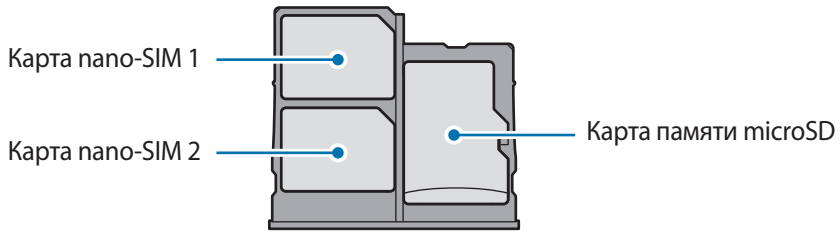
4 Аккуратно нажмите на SIM- или USIM-карту, чтобы зафиксировать ее в слоте SIM-карты.

Если SIM-карта не зафиксирована надлежащим образом, она может выпасть из слота.

5 Вставьте слот обратно в соответствующее гнездо.

- Если в устройство вставлен влажный слот, это может привести к повреждению устройства. Убедитесь, что слот сухой.
- Полностью вставьте слот в разъем во избежание попадания жидкости в устройство.

Правильная установка карты



Используйте только карту формата nano-SIM.

Извлечение SIM- или USIM-карты

1 Вставьте штифт для извлечения в отверстие слота, чтобы выдвинуть его.

2 Осторожно вытащите слот из соответствующего разъема.

3 Извлеките SIM- или USIM-карту.

4 Вставьте слот обратно в соответствующее гнездо.

Использование SIM- и USIM-карт

Установка двух SIM- или USIM-карт позволяет использовать два номера телефона или поставщика услуг с помощью одного устройства.

Активация карты SIM или USIM

Откройте приложение **Настройки** и выберите пункт **Подключения** → **Диспетчер SIM-карт**. Выберите SIM- или USIM-карту и коснитесь переключателя для ее активации.

Настройка SIM- и USIM-карт

Откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Подключения** → **Диспетчер SIM-карт**, а затем выберите SIM- или USIM-карту для доступа к следующим параметрам:

- **Значок**: изменение значка SIM- или USIM-карты.
- **Имя**: изменение имени отображения SIM- или USIM-карты.
- **Режим сети**: выбор типа сети для использования SIM- или USIM-карты.

Настройка предпочтительной SIM- или USIM-карты

В случае, когда активированы две карты, можно назначить голосовые вызовы, обмен сообщениями и службы передачи данных конкретным картам.

Откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Подключения** → **Диспетчер SIM-карт**, а затем задайте предпочтительные функции для карт в меню **Приоритетная SIM-карта**.

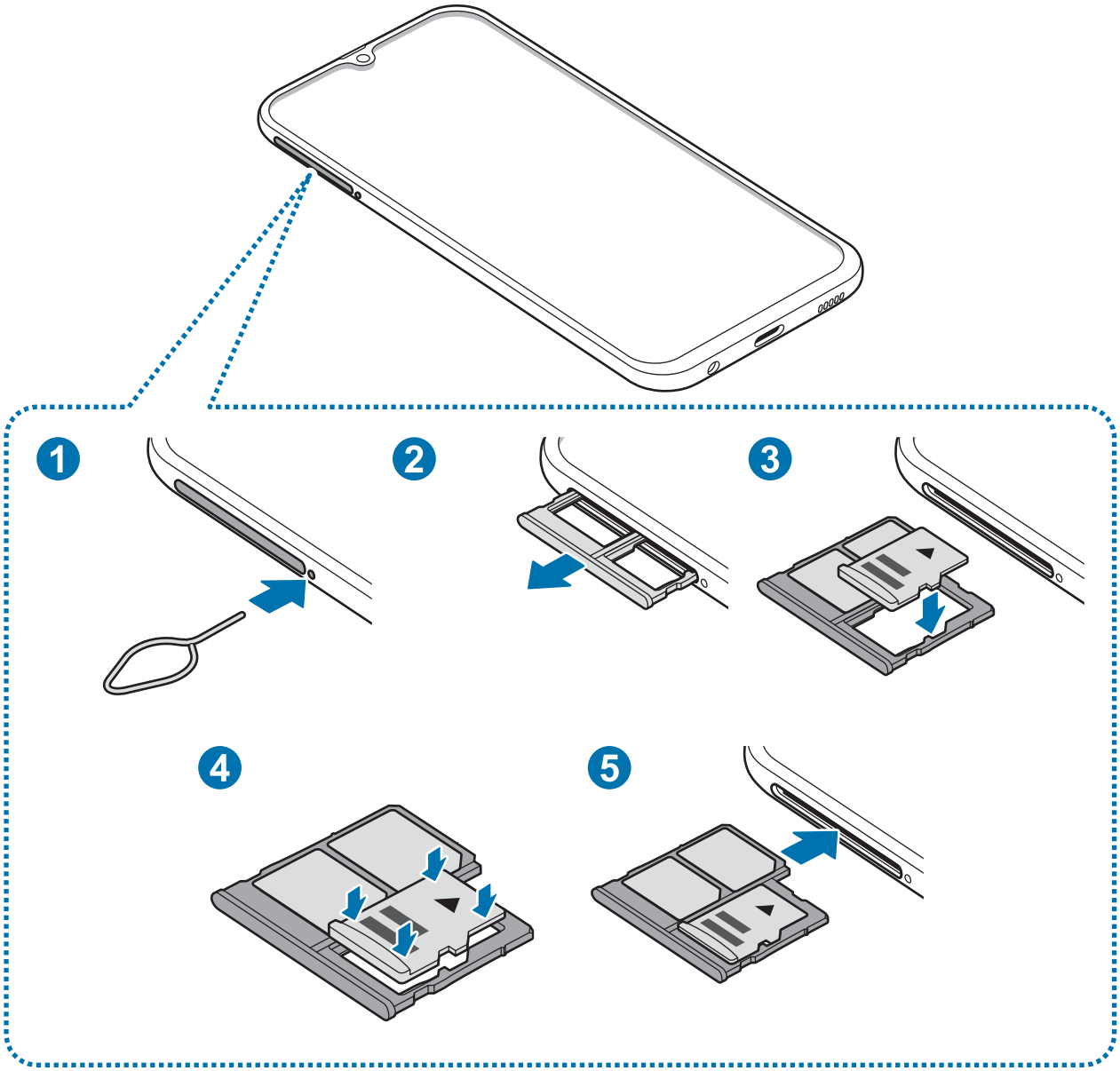
Карта памяти (microSD)

Установка карты памяти

Емкость карты памяти вашего устройства может отличаться от емкости карты памяти других моделей, и в зависимости от производителя и типа карты памяти, она может быть несовместима с вашим устройством. Чтобы узнать максимальную емкость карты памяти вашего устройства, посетите веб-сайт Samsung.

- Некоторые карты памяти могут быть несовместимы с вашим устройством. Использование несовместимой карты памяти может повредить устройство, саму карту или данные, хранящиеся на ней.
- Вставляйте карту памяти правильной стороной вверх.

- Устройство поддерживает карты памяти с файловой системой FAT и exFAT. Если вставить карту памяти с другой файловой системой, устройство выдаст запрос на форматирование карты или не распознает ее. Для работы с картой памяти ее необходимо отформатировать. Если устройство не может отформатировать или распознать карту памяти, обратитесь к производителю карты памяти или в сервисный центр Samsung.
- При частом удалении и записи данных срок службы карт памяти сокращается.
- При установке карты памяти в устройство список файлов, хранящихся на карте, отображается в **Мои файлы** → **Карта памяти**.



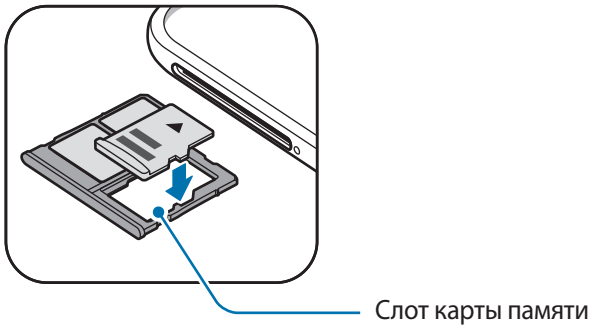
1 Вставьте штифт для извлечения в отверстие слота, чтобы выдвинуть его.

Убедитесь, что штифт для извлечения расположен перпендикулярно отверстию. В противном случае можно повредить устройство.

2 Осторожно вытащите слот из соответствующего разъема.

При извлечении слота из устройства мобильная передача данных будет отключена.

3 Поместите карту памяти в держатель карты золотистыми контактами вниз.



4 Аккуратно вставьте карту памяти в лоток для карты памяти, чтобы зафиксировать ее.

Если карта памяти не зафиксирована надлежащим образом, она может выпасть из слота.

5 Вставьте слот обратно в соответствующее гнездо.

- Если в устройство вставлен влажный слот, это может привести к повреждению устройства. Убедитесь, что слот сухой.
- Полностью вставьте слот в разъем во избежание попадания жидкости в устройство.

Извлечение карты памяти

Во избежание потери данных отключите карту памяти перед ее извлечением.

Откройте приложение **Настройки** и выберите пункт **Обслуживание устройства** → **Память** → ⋮ → **Настройки памяти** → **Карта памяти** → **Отключить**.

1 Вставьте штифт для извлечения в отверстие слота, чтобы выдвинуть его.

2 Осторожно вытащите слот из соответствующего разъема.

3 Извлеките карту памяти.

4 Вставьте слот обратно в соответствующее гнездо.

Не извлекайте внешнее запоминающее устройство, такое как карту памяти или запоминающее устройство USB, во время переноса данных, обращения к ним и сразу же после их переноса. Это может привести к повреждению или утрате данных, а также вызвать повреждение внешнего запоминающего устройства. Компания Samsung не несет ответственности за убытки, в том числе утрату данных вследствие неправильного обращения с запоминающими устройствами.

Форматирование карты памяти

После форматирования на ПК карты памяти могут неправильно работать при установке в устройство. Форматируйте карты памяти только с помощью устройства.

Откройте приложение **Настройки** и выберите пункт **Обслуживание устройства** → **Память** → ⋮ → **Настройки памяти** → **Карта памяти** → **Форматировать**.

Перед форматированием карты памяти рекомендуется создать резервную копию всех важных данных, хранящихся на ней. Гарантия производителя не распространяется на потерю данных, вызванную действиями пользователя.

Включение и выключение устройства

Чтобы включить устройство, нажмите и удерживайте клавишу питания в течение нескольких секунд.

При первом включении устройства, а также после сброса настроек, следуйте инструкциям на экране для настройки устройства.

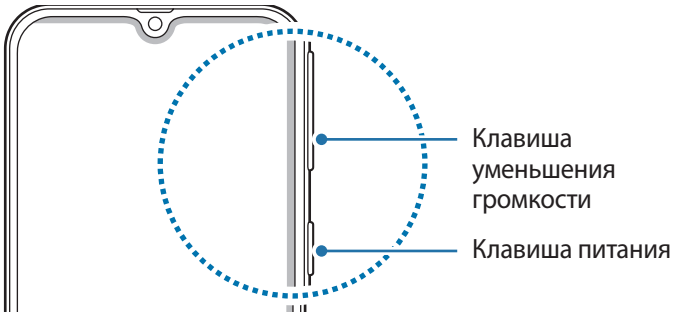
Для выключения устройства нажмите и удерживайте клавишу питания, а затем выберите пункт **Выключение**.

В местах, где использование беспроводных устройств запрещено, например в самолетах или больницах, следуйте требованиям предупреждающих табличек и указаниям персонала.

Перезагрузка устройства

Для перезагрузки устройства нажмите и удерживайте клавишу питания, а затем выберите пункт **Перезагрузить**.

Если устройство «зависает» и не реагирует на действия, для его перезагрузки одновременно нажмите и удерживайте клавишу питания и клавишу уменьшения громкости в течение более чем 7 секунд.



Emergency mode

Для снижения расхода заряда аккумулятора устройство можно переключить в экстренный режим. Некоторые приложения и функции ограничиваются. В экстренном режиме можно выполнять экстренные вызовы, отправлять другим абонентам сведения о вашем текущем местонахождении, воспроизводить аварийный сигнал и т. д.

Включение экстренного режима

Чтобы включить экстренный режим, нажмите и удерживайте клавишу питания, а затем выберите пункт **Emergency mode**.

Оставшееся время использования устройства указывает на время, оставшееся до полной разрядки аккумулятора. Оно зависит от настроек устройства и условий, в которых оно используется.

Выключение экстренного режима

Чтобы отключить экстренный режим, коснитесь значка ⋮ → **Выключить экстрен. режим**. Или нажмите и удерживайте клавишу питания, затем выберите пункт **Emergency mode**.

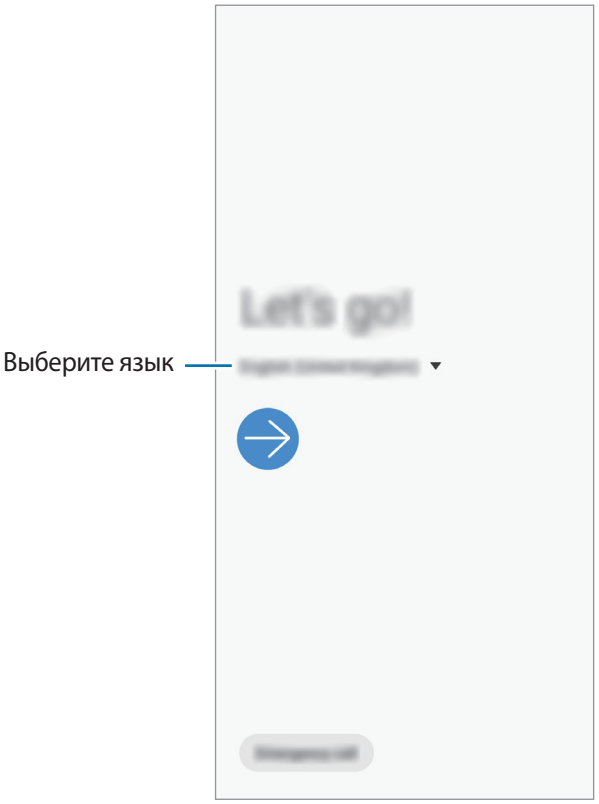
Начальная настройка

При первом включении устройства, а также после сброса настроек, следуйте инструкциям на экране для настройки устройства.

Процедуры начальной настройки зависят от установленного на устройстве программного обеспечения и вашего региона.

1 Включите устройство.

2 Выберите предпочтительный язык устройства, после чего коснитесь значка .



3 Ознакомьтесь с условиями использования и подтвердите свое согласие с ними, затем выберите пункт **Далее**.

4 Получайте свой контент с предыдущего устройства.

5 Выберите сеть Wi-Fi и подключитесь к ней.

Отсутствие подключения к сети Wi-Fi во время начальной настройки может помешать настроить некоторые функции устройства.

6 Для продолжения начальной настройки следуйте инструкциям на экране.

7 Для защиты устройства задайте способ блокировки экрана. Вы можете защитить личную информацию, чтобы посторонние не смогли получить доступ к устройству. Чтобы задать способ блокировки экрана позднее, выберите пункт **Позже**.

8 В открывшемся окне рекомендованных приложений выберите нужные приложения и загрузите их.

9 Войдите в свою учетную запись Samsung. Службы Samsung позволяют поддерживать актуальность и безопасность данных на всех ваших устройствах. Дополнительные сведения см. в разделе Учетная запись Samsung.

Учетная запись Samsung

Введение

Учетная запись Samsung — это объединенная служба учетной записи, которая позволяет использовать различные службы Samsung, предназначенные для мобильных устройств, телевизоров и веб-сайта Samsung. После регистрации учетной записи Samsung появляется возможность поддерживать актуальность и безопасность данных на всех устройствах Samsung с помощью облачного хранилища Samsung Cloud, а также отслеживать утерянное или украденное устройство, просматривать советы и рекомендации участников сообщества Samsung, и многое другое.

Создание учетной записи Samsung с помощью адреса электронной почты.

Чтобы просмотреть список служб, которые могут использоваться с помощью учетной записи Samsung, перейдите на веб-сайт account.samsung.com. Для получения дополнительных сведений об учетных записях Samsung запустите приложение **Настройки** и выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **Учетные записи** → **Samsung account** → ⋮ → **###Справка**.

Регистрация учетной записи Samsung

Регистрация новой учетной записи Samsung

Если у вас нет учетной записи Samsung, создайте ее.

1 Запустите приложение **Настройки** и выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **Учетные записи** → **Добавить учетную запись** → **Samsung account**.

Можно также открыть приложение **Настройки** и коснуться значка .

2 Выберите пункт **Регистрация**.

3 Для завершения создания учетной записи следуйте инструкциям на экране.

Регистрация существующей учетной записи Samsung

Если у вас уже есть учетная запись Samsung, зарегистрируйте ее на устройстве.

1 Запустите приложение **Настройки** и выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **Учетные записи** → **Добавить учетную запись** → **Samsung account**.

Можно также открыть приложение **Настройки** и коснуться значка .

2 Введите идентификатор и пароль учетной записи Samsung и выберите пункт **Вход**.

Если вы забыли данные учетной записи, выберите пункт **###Найти идентификатор** или **###Сбросить пароль**. Данные учетной записи можно будет найти после ввода необходимой информации.

3 Ознакомьтесь с условиями использования и подтвердите свое согласие с ними, затем выберите пункт **###Далее**, чтобы завершить регистрацию учетной записи Samsung.

Если появится всплывающее окно об использовании биометрических данных, выберите пункт **Регистрация**. Пароль к учетной записи Samsung может подтверждаться с помощью биометрических данных, например, по отпечаткам пальцев. Дополнительные сведения см. в разделе Samsung Pass.

Удаление учетной записи Samsung

При удалении зарегистрированной учетной записи Samsung с устройства данные, например, контакты и события, также будут удалены.

1 Откройте приложение **Настройки** и выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **Учетные записи**.

2 Выберите пункт **Samsung account** → ⋮ → **Удалить уч. запись**.

3 Нажмите кнопку **###Удалить**, введите пароль учетной записи Samsung и выберите пункт **###OK**.

Перенос данных с предыдущего устройства (Smart Switch)

Чтобы перенести данные, подключите предыдущее устройство с помощью Smart Switch.

Откройте приложение **Настройки** и выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **###Smart Switch**.

- Данная функция может не поддерживаться на определенных устройствах или компьютерах.
- Применяются ограничения. Для получения подробных сведений посетите веб-сайт www.samsung.com/smartswitch. Компания Samsung ответственно относится к авторским правам. Передавайте только то содержимое, владельцем которого являетесь сами или на передачу которого у вас есть соответствующие права.

Перенос данных с помощью беспроводного подключения Wi-Fi Direct

Переносите данные с предыдущего устройства на новое с помощью беспроводного подключения Wi-Fi Direct.

1. На предыдущем устройстве запустите приложение Smart Switch.

   Если у вас нет приложения, загрузите его из **Galaxy Store** или **###Play Маркет**.

2. На своем устройстве запустите приложение **Настройки** и выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **###Smart Switch**.

3. Разместите устройства рядом друг с другом.

4. На предыдущем устройстве выберите пункт **Отправить данные** → **Беспроводное**.

5. На предыдущем устройстве выберите элемент, который нужно передать, а затем выберите пункт **Отправить**.

6. На устройстве выберите пункт **Получить**.

7. Следуйте инструкциям на экране для передачи данных с предыдущего устройства.

Перенос данных с помощью внешнего носителя данных

Данные можно перенести с помощью внешнего носителя данных, например, с помощью карты памяти microSD.

1 Поместите данные с предыдущего устройства на внешний носитель данных.

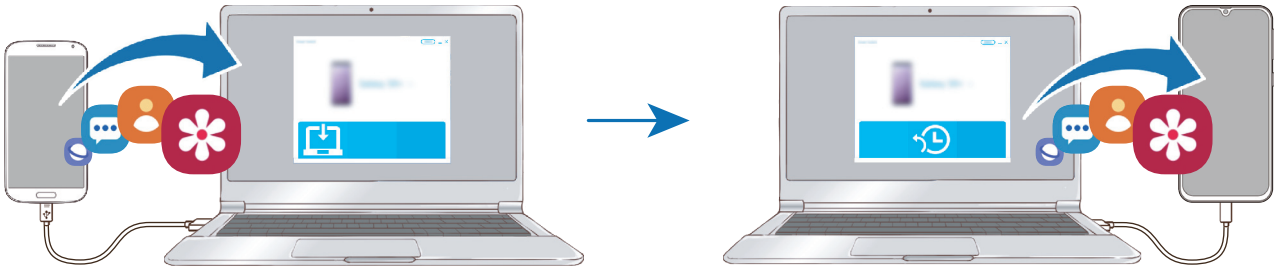
2 Вставьте или подключите внешний носитель данных к устройству.

3 На своем устройстве запустите приложение **Настройки** и выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **###Smart Switch** → → **###Восстановить**.

4 Следуйте инструкциям на экране для переноса данных с внешнего носителя данных.

Передача резервной копии данных с компьютера

Передавайте данные с мобильного устройства на компьютер и обратно. Необходимо загрузить версию приложения Smart Switch для компьютера со страницы www.samsung.com/smartswitch. Резервное копирование данных, сохраненных на предыдущем устройстве, на компьютер и их импорт на новое устройство.



1 На компьютере посетите веб-сайт www.samsung.com/smartswitch, чтобы загрузить приложение Smart Switch.

2 Запустите приложение Smart Switch на компьютере.

Если модель предыдущего устройства отлична от Samsung, используйте для резервного копирования данных на компьютер приложение, которое предлагается производителем этого устройства. Затем перейдите к пятому шагу.

3 Подключите предыдущее устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля устройства.

4 На компьютере следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить резервное копирование данных с устройства. Затем отключите предыдущее устройство от компьютера.

5 Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля.

6 На компьютере следуйте инструкциям на экране, чтобы передать данные на новое устройство.

Просмотр импортированных данных

Импортированные данные можно просматривать в том же самом приложении с предыдущего устройства.

Если на новом устройстве отсутствуют те же самые приложения для просмотра или воспроизведения импортированных данных, данные будут сохранены в подобное приложение.

Описание функций экрана

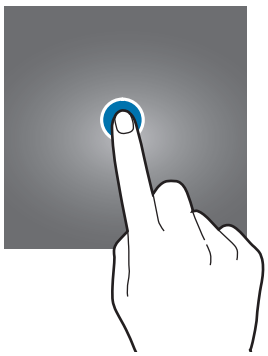
Управление с помощью сенсорного экрана

- Следите за тем, чтобы сенсорный экран не соприкасался с электронными устройствами. Возникающие при этом электростатические разряды могут привести к неправильной работе сенсорного экрана или выходу его из строя.
- Во избежание повреждений сенсорного экрана не касайтесь его острыми предметами и не нажимайте на него слишком сильно пальцами.
- Рекомендуется не использовать неподвижные изображения на всем сенсорном экране или его части в течение продолжительного времени. В противном случае на экране могут появляться шлейфы от изображения (эффект выгорания экрана) и артефакты.

- Устройство может не распознать касания, близкие к краям экрана, поскольку они находятся за пределами области сенсорного ввода.
- Рекомендуется пользоваться сенсорным экраном с помощью пальцев.

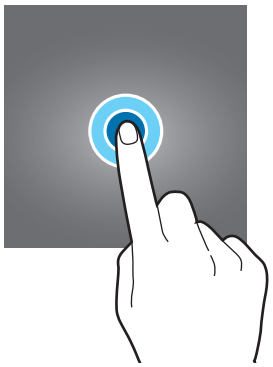
Касание

Коснитесь экрана.



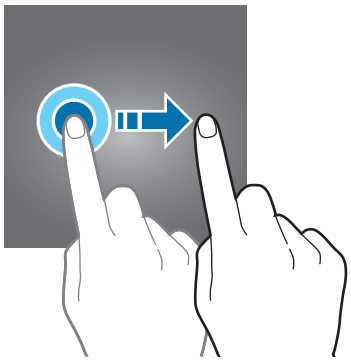
Нажатие и удерживание

Коснитесь экрана, не отпуская палец в течение приблизительно 2 секунд.



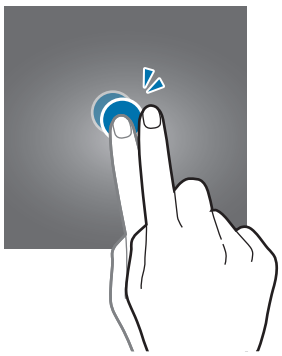
Перемещение

Коснитесь элемента и, не отпуская его, перетащите его в нужное место на экране.



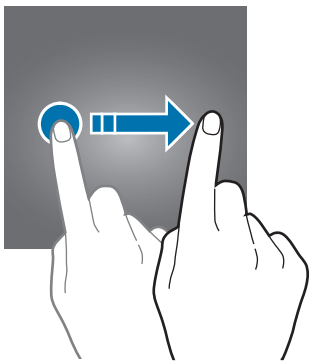
Двойное касание

Дважды коснитесь экрана.



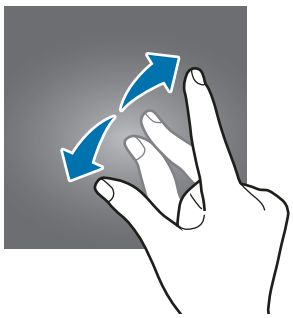
Прокрутка

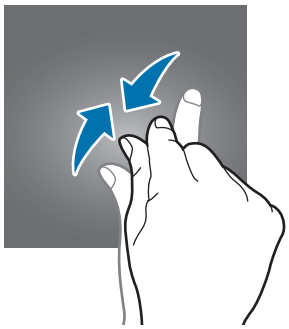
Проведите пальцем по экрану вверх, вниз, влево или вправо.



Разведение и сведение пальцев

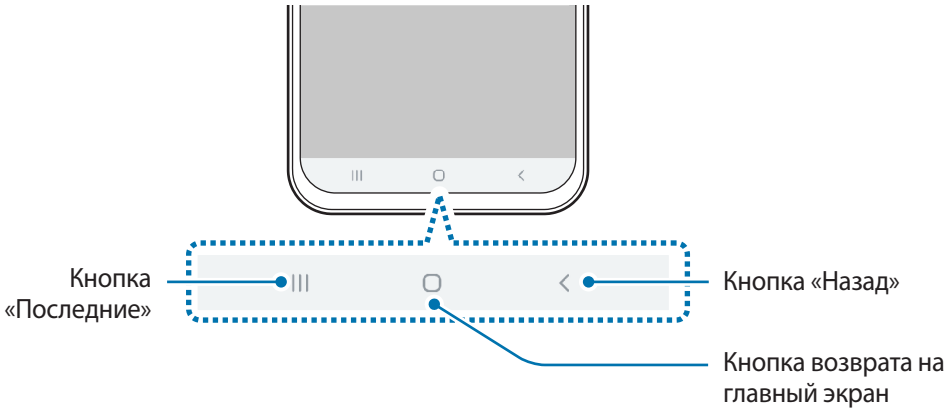
Прикоснитесь к экрану двумя пальцами и разведите в стороны или сведите их.





Навигационная панель (программные кнопки)

После включения экрана на навигационной панели внизу экрана появляются программные кнопки. По умолчанию программные кнопки выполняют действия кнопки «Последние», кнопки возврата на главный экран и кнопки «Назад». Функции кнопок могут меняться в зависимости от используемого в данный момент приложения и условий эксплуатации.

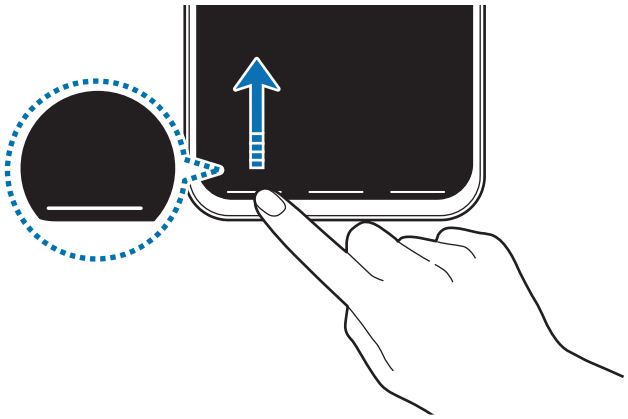


Кнопка		Функция
|||	**Последние**	• Коснитесь, чтобы открыть список недавно использованных приложений.
▢	**Главный экран**	• Нажмите для возврата на главный экран. • Коснитесь и удерживайте для запуска приложения **###Google Assistant**.
<	**Назад**	• Коснитесь для возврата на предыдущий экран.

Скрытие навигационной панели

Просматривайте файлы или используйте приложения на более широком экране, скрыв навигационную панель.

Откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Дисплей** → **Навигационная панель**, а затем выберите пункт **Жесты в полноэкранном режиме** в пункте **###Тип навигации**. Навигационная панель скроется и на месте расположения программных кнопок появятся подсказки по жестам. Чтобы использовать программные кнопки, перетащите подсказку жеста нужной кнопки вверх.



Чтобы скрыть подсказки к жестам внизу экрана, коснитесь переключателя **Подсказки по жестам**, чтобы выключить соответствующую функцию.

Настройки панели навигации

Откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Дисплей** → **Навигационная панель**, а затем выберите нужный пункт.

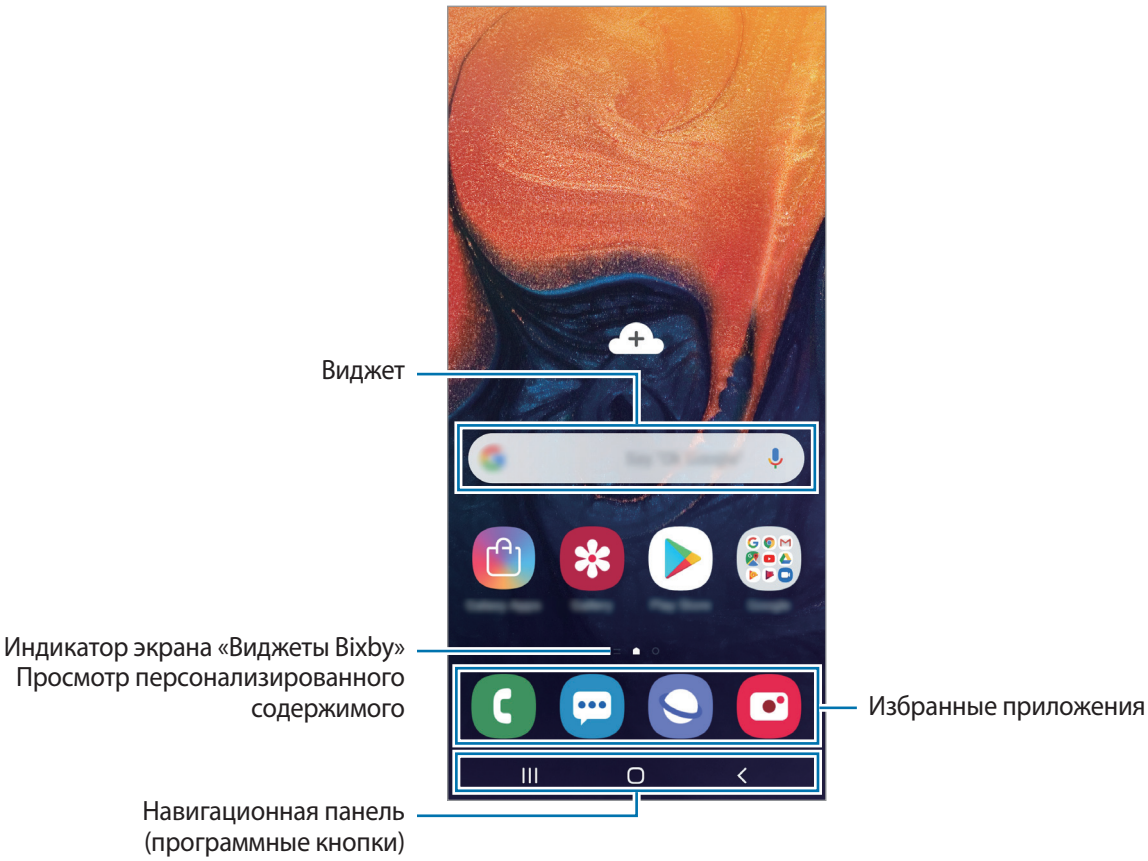
- **Тип навигации**: скрытие или отображение навигационной панели. Чтобы скрыть навигационную панель, выберите пункт **Жесты в полноэкранном режиме**. Когда навигационная панель скрыта, программные кнопки можно использовать, перетащив подсказку жеста нужной кнопки вверх.
- **Порядок кнопок**: изменение расположения кнопок на панели навигации.
- **Подсказки по жестам**: отображение индикаторов внизу экрана, обозначающих место расположения программных кнопок. Эта функция доступна только при выборе пункта **Жесты в полноэкранном режиме**.

Главный экран и экран приложений

Главный экран — это отправная точка для доступа ко всем функциям устройства. На нем располагаются виджеты, горячие клавиши для приложений и многое другое.

На экране приложений отображаются значки всех приложений, включая недавно установленные.

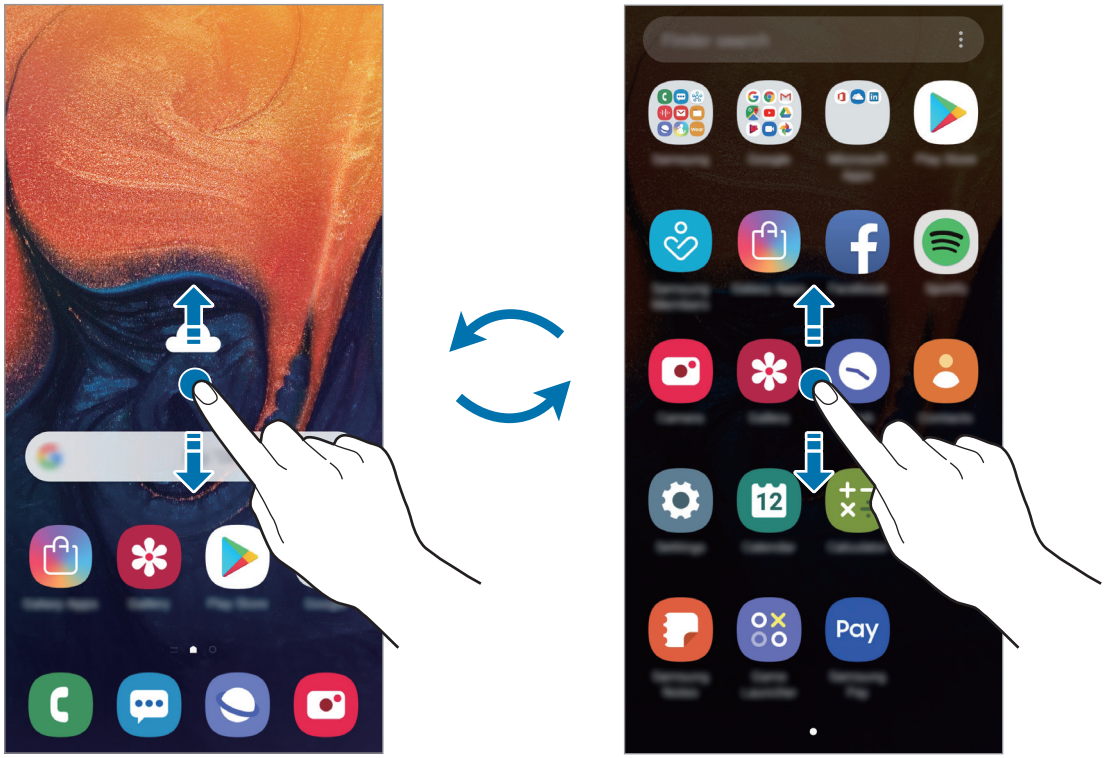
Внешний вид экрана зависит от региона или поставщика услуг.



Переключение между главным экраном и экраном приложений

На главном экране проведите вверх или вниз, чтобы открыть экран приложений.

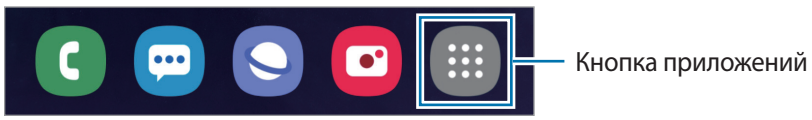
Для возврата на главный экран проведите по экрану вверх или вниз на экране приложений. Также можно коснуться кнопки возврата на главный экран или кнопки «Назад».



Главный экран

Экран приложений

Если на главный экран добавлена кнопка приложений, то коснувшись этой кнопки можно открыть экран приложений. На главном экране коснитесь и удерживайте пустую область, выберите пункт **Настройки экрана**, а затем коснитесь переключателя **Кнопка экрана приложений**, чтобы включить соответствующую функцию. Кнопка приложений появится в нижней части главного экрана.



Горизонтальная ориентация экрана

На главном экране коснитесь и удерживайте пустую область, выберите пункт **Настройки экрана**, а затем коснитесь переключателя **Переход в альбомный режим**, чтобы включить соответствующую функцию.

Поверните устройство горизонтально, чтобы перевести экран в горизонтальную ориентацию.

Перемещение элементов

Нажмите и удерживайте элемент, а затем перетащите его в нужное место на экране. Для перемещения элемента на другую панель, перетащите его в левый или правый край экрана.

Чтобы добавить ярлык приложения на главный экран, нажмите и удерживайте нужный элемент на экране приложений, а затем перетащите его в верхнюю часть экрана. Ярлык приложения будет добавлен на главный экран.

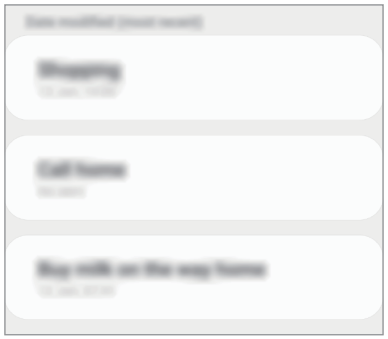
Часто используемые приложения можно также переместить в зону ярлыков в нижней части главного экрана.

Просмотр напоминаний об уведомлениях

В заданное время или в заданном месте появится всплывающее окно с уведомлением. Выберите пункт **Завершить** или **Пауза**.

Просмотр списка напоминаний

Откройте приложение **Напоминания**, чтобы просмотреть список напоминаний. Выберите одно из напоминаний, чтобы просмотреть его данные.

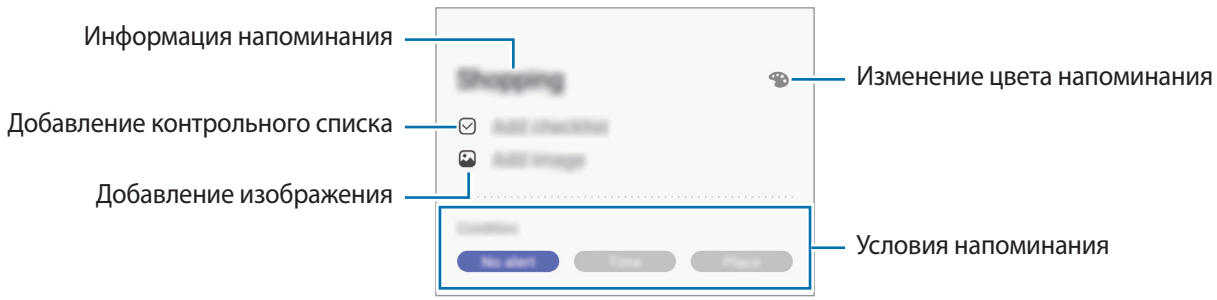


Изменение информации в напоминании

Добавьте или измените информацию в напоминании, например, периодичность, дату, время или место.

1 В списке напоминаний выберите напоминание, которое нужно изменить, а затем выберите пункт **Изменить**.

2 Измените условия и выберите пункт **Сохранить**.



Завершение напоминаний

Отметьте уже ненужные напоминания, как завершенные.

Выберите напоминание в списке, после чего выберите пункт **Завершить**. Можно также перетащить напоминание влево.

Восстановление напоминаний

Завершенные напоминания можно восстановить.

1 В списке напоминаний коснитесь значка ⋮ → **Завершено** → **Изменить**.

2 Отметьте элементы, которые нужно восстановить, и выберите пункт **Восстан.**

Напоминания будут добавлены в список напоминаний, уведомления о которых поступят в заданное время.

Удаление напоминаний

Чтобы удалить напоминание, перетащите его вправо. Для удаления нескольких напоминаний, коснитесь и удерживайте напоминание, затем отметьте элементы, которые нужно удалить и выберите пункт **Удалить**.

###Телефон

Введение

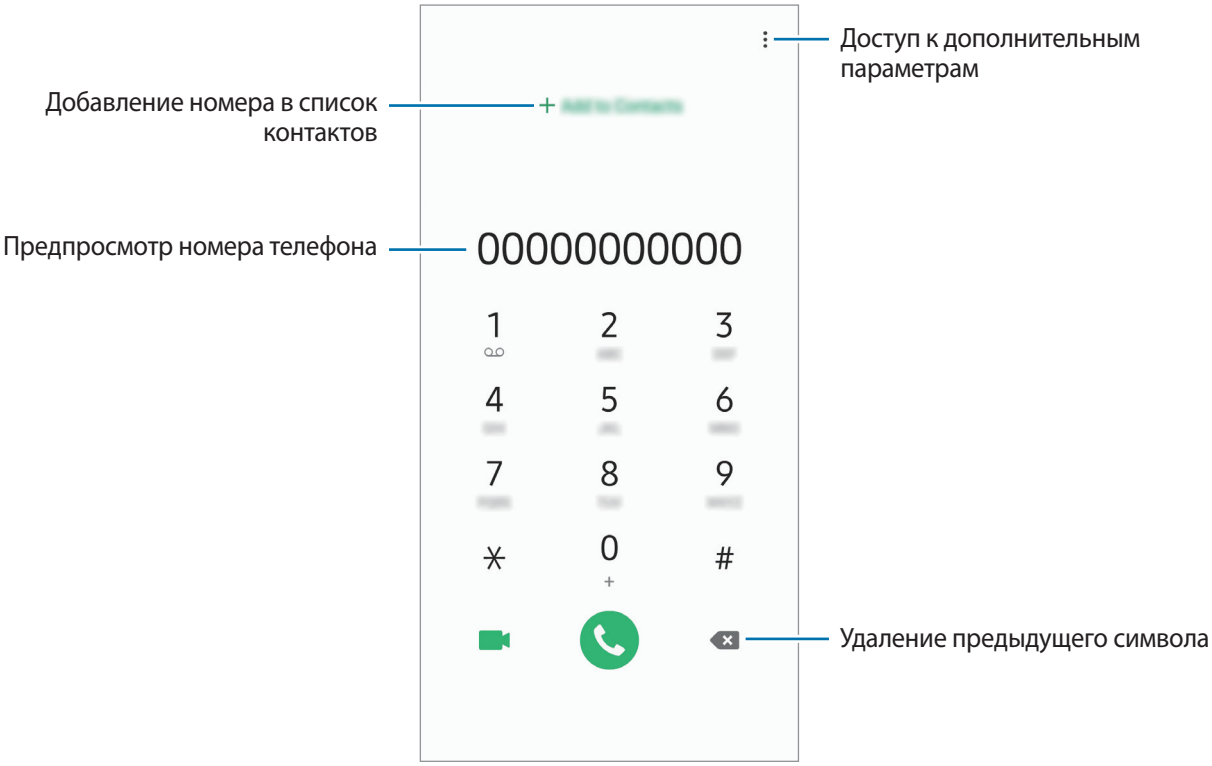
Выполнение исходящих или ответ на входящие голосовые и видеовызовы.

Выполнение вызовов

1 Откройте приложение **###Телефон** и выберите пункт **Набор**.

2 Введите номер телефона.

3 Коснитесь значка , чтобы выполнить голосовой вызов, или значка , чтобы выполнить видеовызов.



Выполнение вызовов из журнала вызовов или списка контактов

Выберите пункт **Последние** или **Контакты**, а затем проведите вправо по контакту или номеру телефона, чтобы выполнить вызов.

Если эта функция не активирована, откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Дополнительные функции** → **Движения и жесты**, а затем коснитесь переключателя **Быстрый вызов**, чтобы включить соответствующую функцию.

Использование функции быстрого набора

Задайте номера быстрого набора для быстрого осуществления вызовов.

Чтобы задать номер для быстрого набора, выберите пункт **Клавиатура** или **Контакты** → ⋮ → **###Быстрый набор**, выберите номер для быстрого набора, а затем добавьте номер телефона.

Для совершения вызова коснитесь и удерживайте номер быстрого набора на клавиатуре. При наличии 10 и более номеров быстрого набора коснитесь первой цифры номера, а затем коснитесь и удерживайте последнюю цифру.

Например, если номер **123** установлен для быстрого набора, коснитесь **1**, **2**, а затем коснитесь и удерживайте **3**.

Выполнение вызовов с экрана блокировки

Перетащите значок за пределы окружности на экране блокировки.

Международные вызовы

1 Откройте приложение **###Телефон** и выберите пункт **Набор**.

2 Нажмите и удерживайте клавишу **0** до тех пор, пока не появится символ **+**.

3 Введите код страны, код региона и номер телефона, а затем коснитесь значка .

Входящие вызовы

Ответ на вызов

При входящем вызове перетащите значок за пределы большого круга.

Отклонение вызова

При входящем вызове перетащите значок за пределы большого круга.

Чтобы отклонить входящий вызов и отправить звонящему сообщение, проведите по строке **Отправить сообщение** вверх. Если переключатель **Другое** включен, будет сохранено напоминание, которое уведомит пользователя об отклоненном вызове спустя один час.

Чтобы создать разные сообщения для отправки при отклонении вызовов, откройте приложение **###Телефон**, нажмите кнопку → **Настройки** → **Быстрые ответы**, введите текст сообщения и нажмите значок +.

Пропущенные вызовы

При наличии пропущенных вызовов в строке состояния появляется значок . Чтобы просмотреть список пропущенных вызовов, откройте панель уведомлений. Либо откройте приложение **###Телефон** и выберите пункт **Последние**, чтобы просмотреть пропущенные вызовы.

Если во время разговора на устройство поступает второй входящий вызов, то экран автоматически включается.

Блокировка телефонных номеров

Блокирование вызовов от конкретных номеров, добавленных в список блокировки.

1 Откройте приложение **###Телефон** и нажмите кнопку → **Настройки** → **Блокировка номеров**.

2 Выберите пункт **Последние** или **Контакты**, выберите контакты, а затем выберите пункт **Готово**.

Чтобы ввести номер вручную, выберите пункт **Добавить номер телефона**, введите номер телефона, а затем нажмите значок +.

Если заблокированные номера попробуют связаться с вами, уведомления о таких вызовах не будут получены. Вызовы будут записаны в журнал вызовов.

Также можно блокировать входящие вызовы от абонентов, номера которых не определяются. Выберите пункт **Блокир. неизвестных абонентов**, чтобы включить соответствующую функцию.

Возможности во время вызовов

Если область вокруг основной камеры и датчика распознавания отпечатков пальцев закрыта, во время вызова могут возникать нежелательные шумы. Уберите аксессуары, такие как средства защиты экрана или стикеры вокруг области основной камеры.

Во время голосового вызова

Доступны следующие действия:

- : доступ к дополнительным параметрам.
- **Добавить вызов**: выполнение второго вызова. Первый вызов будет переведен в режим удержания. После завершения второго вызова первый будет возобновлен.
- **Удержать вызов**: удержание вызова. Выберите пункт **Возобновить вызов**, чтобы продолжить удерживаемый вызов.
- **Bluetooth**: переключение на гарнитуру Bluetooth, если она подключена к устройству.
- **Динамик**: включение или отключение функции громкой связи. При использовании динамика держите устройство на некотором расстоянии от ушей.
- **Выключить микрофон**: выключение микрофона (при этом собеседник перестанет вас слышать).
- **Клавиатура** / **Скрыть**: открытие или закрытие клавиатуры.
- : завершение текущего вызова.

Во время видеовызова

Коснитесь экрана, чтобы воспользоваться перечисленными возможностями:

- : доступ к дополнительным параметрам.
- **Камера**: выключение камеры (при этом собеседник перестанет вас видеть).
- **Перекл.**: переключение между передней и основной камерами.
- : завершение текущего вызова.
- **Звук**: выключение микрофона (при этом собеседник перестанет вас слышать).
- **Динамик**: включение или отключение функции громкой связи. При использовании динамика держите устройство на некотором расстоянии от ушей.

Добавление номера телефона в контакты

Добавление номера телефона в контакты с клавиатуры

1 Откройте приложение ###**Телефон** и выберите пункт **Клавиатура**.

2 Введите номер.

3 Выберите пункт ###**Добавить в контакты**.

4 Выберите пункт **Создать контакт** , чтобы создать новый контакт, или **Обновить контакт**, чтобы добавить номер к существующему контакту.

Добавление номера телефона в контакты из списка вызовов

1 Откройте приложение ###**Телефон** и выберите пункт **Последние**.

2 Коснитесь изображения абонента и выберите пункт **Добавить** или коснитесь номера телефона, а затем выберите пункт ###**Добавить в контакты**.

3 Выберите пункт **Создать контакт** , чтобы создать новый контакт, или **Обновить контакт**, чтобы добавить номер к существующему контакту.

Добавление метки к номеру телефона

К номерам телефонов можно добавлять метки, не сохраняя сами номера в контактах. Таким образом, информация о вызывающем абоненте будет отображаться даже в том случае, если он отсутствует в контактах.

1 Откройте приложение ###**Телефон** и выберите пункт **Последние**.

2 Коснитесь номера телефона → .

3 Выберите пункт **Добавить тег**, введите текст метки, а затем выберите пункт ###**Добавить**.

При поступлении вызова с этого номера, под ним будет указана метка.

Контакты

Введение

Создание новых контактов или управление контактами, сохраненными в устройстве.

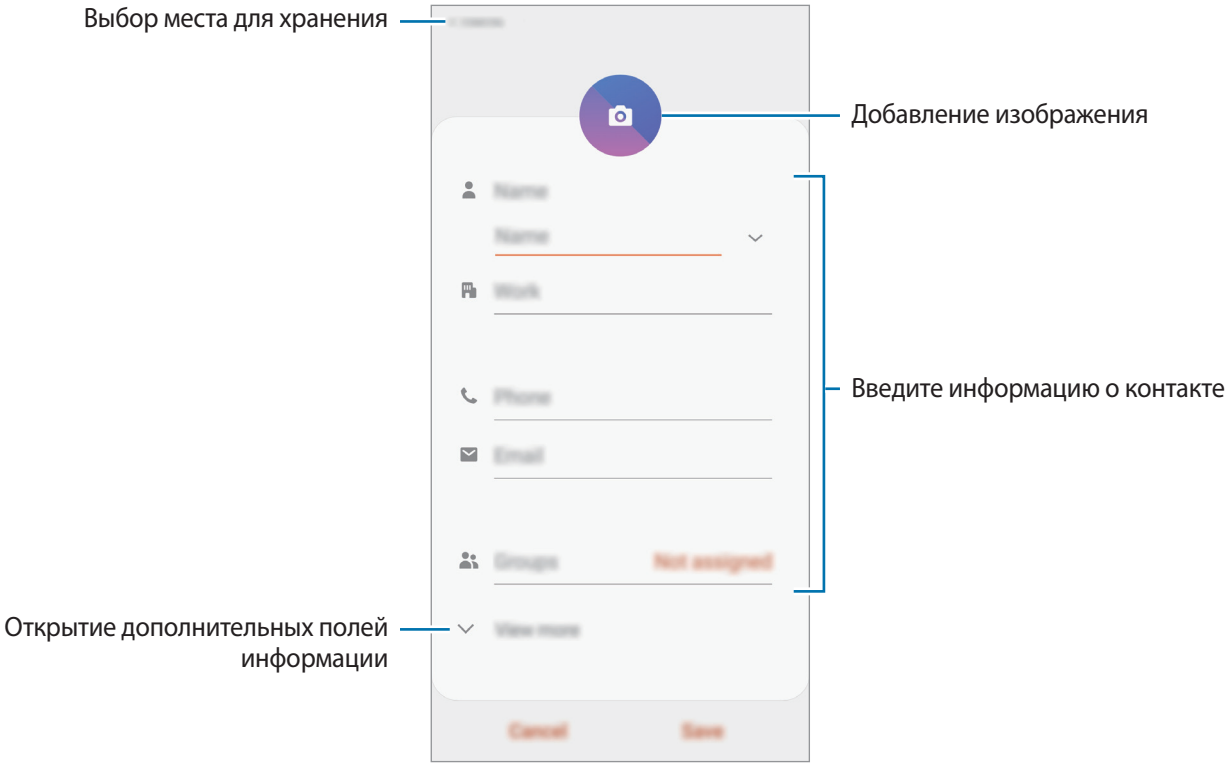
Добавление контактов

Создание нового контакта

1 Откройте приложение **Контакты** и коснитесь значка .

2 Выберите место для хранения, а затем выберите пункт **Выбрать**.

3 Введите информацию о контакте.



Тип информации, которую можно сохранить, зависит от выбранного места хранения.

4 Нажмите кнопку **Сохранить**.

Импорт контактов

Добавление контактов с помощью импорта в устройство из других источников.

1 Откройте приложение **Контакты** и нажмите кнопку ☰ → **Управление контактами** → **Импорт/экспорт контактов** → **Импорт**.

2 Выберите источник хранения, откуда будут импортированы контакты.

3 Отметьте файлы VCF или контакты для импорта, а затем выберите пункт **Готово**.

4 Выберите место хранения, куда будут сохранены контакты, и выберите пункт **Импорт**.

Синхронизация контактов с учетными записями в Интернете

Контакты на устройстве можно синхронизировать с контактами в учетных записей в Интернете, например, учетной записи Samsung.

1 Откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Учетные записи и архивация** → **Учетные записи**, а затем выберите учетную запись, с которой будет выполнена синхронизация.

2 Выберите пункт **Синхронизировать учетную запись** и коснитесь переключателя **Контакты**, чтобы включить соответствующую функцию.

Для учетной записи Samsung нажмите кнопку ⋮ → **Параметры синхронизации**, а затем коснитесь переключателя **Контакты**, чтобы включить соответствующую функцию.

Поиск контактов

Откройте приложение **Контакты**.

Ниже перечислены способы поиска контактов:

- Прокрутите список контактов вверх или вниз.
- Проведите пальцем по указателю справа от списка контактов для быстрой прокрутки.
- Коснитесь значка 🔍 вверху списка контактов и введите критерий поиска.

Коснитесь контакта. Затем выполните одно из следующих действий:

- ☆ : добавление контакта в список избранных.
- / : выполнение голосового или видеовызова.
- : отправка сообщения.
- : отправка сообщения электронной почты.

Обмен контактами

Можно обмениваться контактами с другими пользователями с помощью различных параметров общего доступа.

1 Откройте приложение **Контакты** и нажмите кнопку ⋮ → **Поделиться**.

2 Выберите контакты и коснитесь **Поделиться**.

3 Выберите способ обмена.

Сохранение и совместное использование профиля

Сохраните данные профиля, например, фотографии и сообщения статуса, и обменивайтесь ими с другими пользователями с помощью функции обмена данными профиля.

- Доступность функции обмена данными профиля зависит от региона или поставщика услуг.
- Функция обмена данными профиля доступна только контактам с включенной на устройстве функцией обмена данными профиля.

1 Откройте приложение **Контакты** и выберите своей профиль.

2 Измените профиль и выберите пункт **Сохранить**.

3 Выберите пункт **Коснитесь здесь, чтобы подел. профилем**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.

Чтобы воспользоваться функцией обмена данными профиля, необходимо подтвердить номер телефона. Можно просматривать обновленную информацию профиля контакта в приложении **Контакты**.

Чтобы изменить количество контактов, входящих в обмен данными профиля, выберите пункт **Открыть общий доступ**, выберите элемент, а затем выберите параметр.

Создание групп

Можно добавлять группы, например группы семьи или друзей, и управлять контактами по группам.

1 Откройте приложение **Контакты** и нажмите кнопку ☰ → **Группы** → **Создать группу**.

2 Введите название группы.

Чтобы установить мелодию вызова группы, выберите пункт **Мелодия группы** и выберите мелодию вызова.

3 Выберите пункт **Добавить участника**, выберите контакты, которые нужно добавить в группу, после чего выберите пункт **Готово**.

4 Нажмите кнопку **Сохранить**.

Отправка группового сообщения

Участникам группы одновременно можно отправить групповое сообщение.

Откройте приложение **Контакты**, нажмите кнопку ☰ → **Группы**, выберите группу, после чего нажмите кнопку ⋮ → **Отправить сообщение**.

Объединение повторяющихся контактов

При импорте контактов из других источников, а также при их синхронизации с другими учетными записями в списке контактов могут появиться повторяющиеся контакты. Чтобы привести список контактов в порядок, повторяющиеся контакты можно объединить.

1 Откройте приложение **Контакты** и нажмите кнопку ☰ → **Управление контактами** → **Объединить контакты**.

2 Отметьте флажками контакты и выберите пункт **Объединить**.

Удаление контактов

1 Откройте приложение **Контакты** и нажмите кнопку ⋮ → **Удалить**.

2 Выберите контакты и коснитесь ###**Удалить**.

Для удаления по одному контакту, откройте список контактов, а затем коснитесь контакта. После этого нажмите кнопку ⋮ → **Удалить**.

Сообщения

Введение

Отправляйте сообщения, а также просматривайте цепочки сообщений.

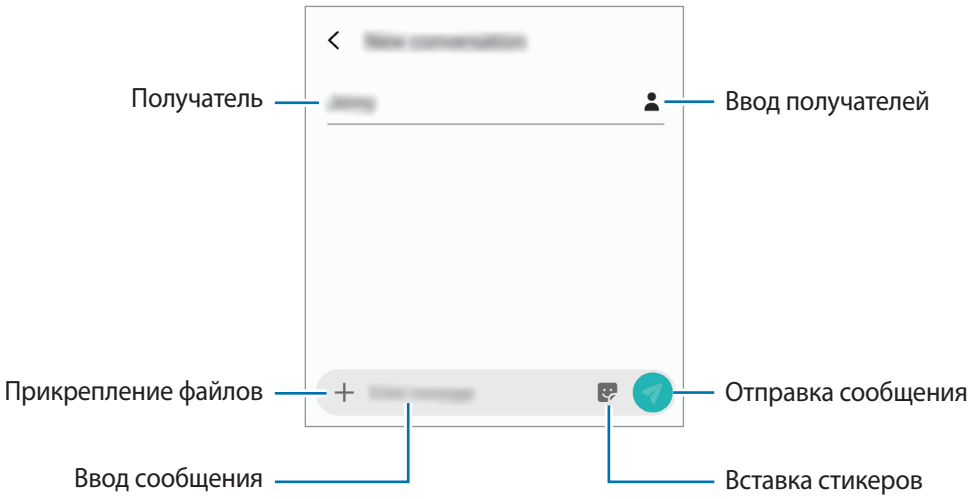
Отправка сообщений

За отправку сообщений в роуминге может взиматься дополнительная плата.

1 Откройте приложение ###**Сообщения** и коснитесь значка .

2 Добавьте получателей и введите текст сообщения.

Чтобы записать и отправить голосовое сообщение, коснитесь значка и удерживая его произнесите сообщение, после чего отпустите палец. Значок записи отображается только при скрытой клавиатуре.



3 Коснитесь значка , чтобы отправить сообщение.

Просмотр сообщений

Сообщения группируются в беседы по контактам.

За получение сообщений в роуминге может взиматься дополнительная плата.

1 Откройте приложение ###**Сообщения** и выберите пункт **Разговоры**.

2 В списке сообщений выберите контакт.

3 Просмотрите цепочку сообщений.

Чтобы ответить на сообщение, выберите пункт **Введите сообщение**, введите сообщение и коснитесь значка .

Чтобы изменить размер шрифта, прикоснитесь к экрану двумя пальцами и разведите в стороны или сведите их.

Блокировка нежелательных сообщений

Блокирование сообщений от конкретных номеров, добавленных в список блокировки.

1 Откройте приложение ###**Сообщения** и нажмите кнопку → **Настройки** → **Блокировка номеров и сообщений** → **Блокировка номеров**.

2 Выберите пункт **Входящие** и укажите контакт. Можно также выбрать пункт **Контакты**, указать нужные контакты, а затем выбрать пункт **Готово**.

Чтобы ввести номер вручную, сделайте это в поле **Введите номер**, а затем нажмите значок +.

Настройка уведомления сообщения

Можно изменить звук уведомления, параметры дисплея и пр.

1 Откройте приложение ###**Сообщения**, нажмите кнопку ⋮ → **Настройки** → **Уведомления**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.

2 Изменение настроек уведомлений.

Настройка напоминания о сообщениях

Можно установить интервал для получения сигнала о непрочитанных уведомлениях. Если эта функция не активирована, откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Специальные возможности** → **Дополнительные параметры** → **Напоминания об уведомлениях**, а затем коснитесь переключателя, чтобы включить соответствующую функцию.

Удаление сообщений

1 Откройте приложение ###**Сообщения** и выберите пункт **Разговоры**.

2 В списке сообщений выберите контакт.

3 Нажмите и удерживайте сообщение, а затем выберите пункт **Удалить**.

Чтобы удалить несколько сообщений, отметьте их флажками.

4 Выберите пункт **Удалить**.

###Интернет

Введение

Просмотр веб-страниц в Интернете для поиска информации и добавление любимых страниц в закладки для удобного доступа.

Обзор веб-страниц

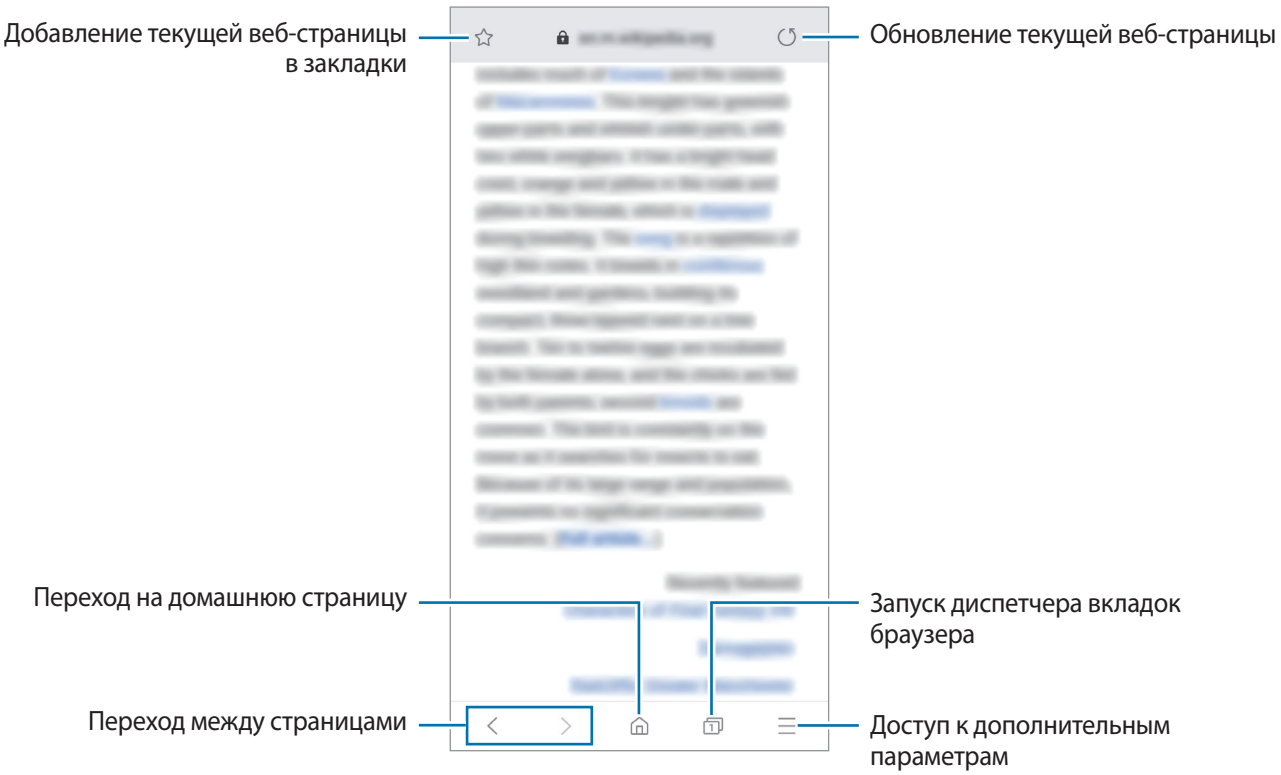
1 Откройте приложение **Интернет**.

2 Коснитесь поля адреса.

3 Введите веб-адрес или ключевое слово и затем выберите пункт **Перейти**.

Для просмотра панелей инструментов легко проведите пальцем по экрану вниз.

Для быстрого переключения между вкладками проведите влево или вправо по полю адреса.



Конфиденциальный режим

В конфиденциальном режиме можно отдельно управлять вкладками, закладками и сохраненными страницами. Можно заблокировать конфиденциальный режим с помощью пароля и биометрических данных.

Включение конфиденциального режима

На панели инструментов в нижней части экрана выберите пункт → **Включить секретный режим**. Если данная функция используется впервые, можно установить пароль для использования конфиденциального режима.

В конфиденциальном режиме цвет панелей инструментов будет изменен.

В конфиденциальном режиме невозможно воспользоваться некоторыми функциями, например функцией съемки экрана.

Изменение настроек безопасности

Можно изменить пароль или метод блокировки.

Нажмите кнопку → **###Настройки** → **###Конфиденциальность и безопасность** → **Блокировка секретного режима** → **Изменить пароль**. Чтобы установить зарегистрированные биометрические данные в качестве метода блокировки в дополнение к паролю, коснитесь переключателя **Отпечатки пальцев**, чтобы включить соответствующую функцию. Дополнительные сведения об использовании биометрических данных см. в разделе Распознавание отпечатков пальцев.

Выключение конфиденциального режима

На панели инструментов в нижней части экрана выберите пункт → **Выключить секретный режим**.

Email

Настройка учетных записей электронной почты

При первом открытии приложения **Email** появится запрос на настройку учетной записи.

1 Откройте приложение **Email**.

2 В списке выберите службу электронной почты или выберите пункт **Другие**.

3 Для завершения настройки следуйте инструкциям на экране.

Для настройки другой учетной записи электронной почты нажмите кнопку → → **Добавить учетную запись**.

При наличии нескольких учетных записей одну из них можно установить как учетную запись по умолчанию. Нажмите кнопку → → → **Задать учетную запись по умолчанию**.

Отправка сообщений электронной почты

1 Нажмите значок , чтобы создать сообщение электронной почты.

2 Добавьте получателей и введите тему сообщения и текст.

3 Коснитесь значка , чтобы отправить сообщение электронной почты.

Чтение сообщений электронной почты

Если приложение **Email** открыто, новые сообщения электронной почты будут получены устройством автоматически. Чтобы получить сообщения электронной почты вручную, проведите сверху вниз по списку сообщений электронной почты.

Коснитесь сообщения электронной почты на экране, чтобы прочитать его.

Если функция синхронизации сообщений электронной почты отключена, новые сообщения не будут получены. Чтобы включить синхронизацию сообщений электронной почты, нажмите кнопку → → имя учетной записи, а затем коснитесь переключателя **Синхронизировать учетную запись**, чтобы включить соответствующую функцию.

Камера

Введение

Фото- и видеосъемка с использованием различных режимов и настроек.

Этикет фото- и видеосъемки

- Не снимайте людей без их согласия.
- Не снимайте в местах, в которых это запрещено.
- Не снимайте в местах, где вы можете нарушить право других людей на личную жизнь.

Включение камеры

Ниже перечислены способы запуска приложения «Камера»:

- Откройте приложение **Камера**.
- Дважды быстро нажмите клавишу питания.
- Перетащите значок за пределы окружности на экране блокировки.

- Доступность некоторых способов зависит от региона или поставщика услуг.
- Некоторые функции камеры недоступны при открытии приложения **Камера** с экрана блокировки или при выключенном экране, если задан способ блокировки экрана.
- Если фотографии выглядят нечеткими, протрите объектив камеры и попробуйте сделать снимок еще раз.

Основные функции съемки

Фото- и видеосъемка

1 В списке режимов съемки выберите пункт **Фотография** или **Видеозапись**.

2 На экране видоискателя коснитесь фрагмента изображения, на котором камера должна сфокусироваться.

3 Коснитесь значка ◯, чтобы сделать снимок, или ⊙, чтобы снять видео.

- Чтобы настроить яркость фотографий или видео, коснитесь экрана. После отображения ползунка регулировки перетащите к + или −.
- Для съемки кадра во время видеозаписи коснитесь значка .
- Для изменения фокуса во время видеосъемки коснитесь фрагмента, на который следует навести фокус. Чтобы использовать режим автофокусировки, коснитесь значка AF-L.

- Содержимое экрана видоискателя зависит от выбранного режима съемки и используемой камеры.
- Камера автоматически выключается, если не используется.
- Убедитесь, что объектив не поврежден и не загрязнен. В противном случае устройство может работать некорректно в режимах с высоким разрешением съемки.
- Камера устройства оснащена широкоугольным объективом. При широкоугольной фото- или видеосъемке могут возникать небольшие искажения, которые не означают, что в работе устройства возникли неполадки.
- Максимальное время записи видео может быть короче, если задано высокое разрешение.

Выбор объектива для съемки

После выбора нужного объектива камеры сделайте фото или запишите видео.

Выберите объектив на экране видоискателя.

Эта функция доступна только в некоторых режимах.

- : можно делать снимки или записывать видео нормального качества с помощью обычного объектива.
- : можно делать широкоформатные четкие снимки или записывать видео с помощью сверхширокоугольного объектива.

Основные функции съемки

Съемка с помощью сверхширокоугольного объектива

Увеличение и уменьшение масштаба

Прикоснитесь к экрану двумя пальцами и разведите их в стороны, чтобы увеличить масштаб, или сведите пальцы вместе, чтобы уменьшить его.

Функция зума доступна только во время использования основной камеры.

Изменение списка режимов съемки

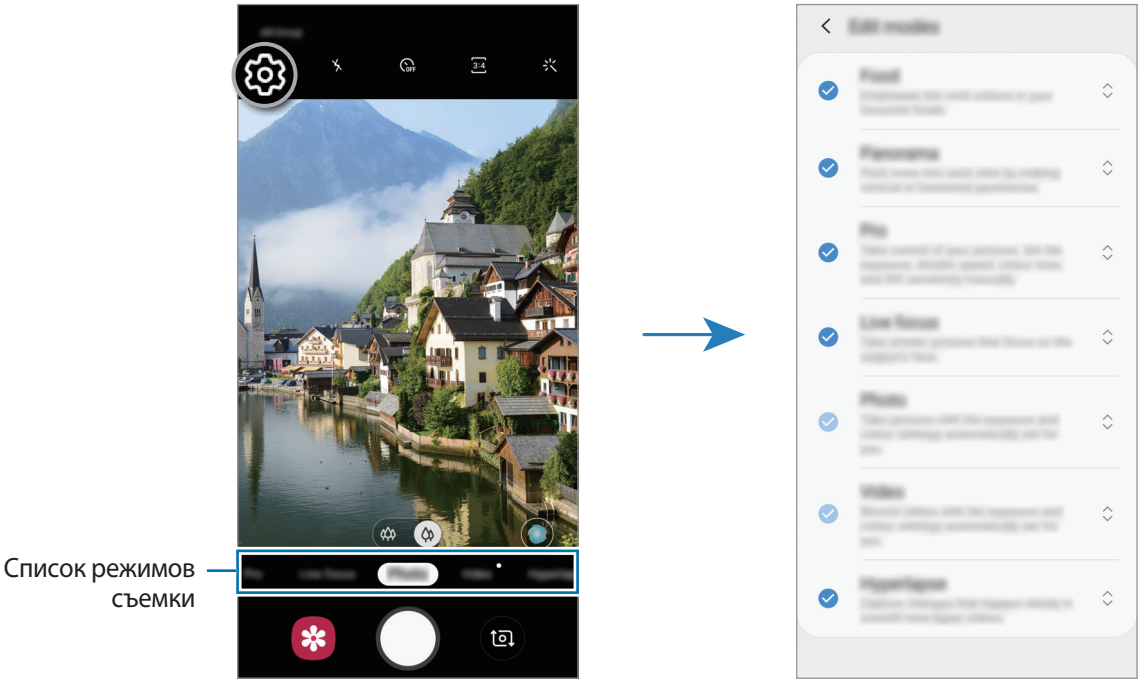
Можно изменить список режимов съемки на экране предварительного просмотра.

1 На экране предварительного просмотра нажмите кнопку → **Режимы камеры** → **Редактирование режимов**.

Можно также коснуться и удерживать списка режимов съемки на экране предварительного просмотра.

2 Отметьте нужные режимы.

Чтобы изменить порядок режимов съемки, перетащите в другое место.



Настройка действия кнопки камеры

Коснувшись кнопки камеры и удерживая ее, можно сделать последовательность снимков или создать анимированный GIF-снимок.

На экране видоискателя нажмите кнопку → **Удержание кнопки спуска затвора** и выберите нужное действие.

- **Сделать снимок**: фотосъемка.
- **Выполнить серийную съемку**: создание серии фотоснимков.
- **Создать GIF-анимацию**: создание анимированного GIF-снимка из последовательности снятых фотографий.

Функции **Выполнить серийную съемку** и **Создать GIF-анимацию** доступны только в некоторых режимах съемки.

Фиксация фокуса (AF) и экспозиции (AE)

Чтобы при изменении положения объектов или смене условий освещения камера не выполняла корректировку автоматически, настройки фокуса или экспозиции можно зафиксировать.

Нажмите и удерживайте нужную область фокусировки, после чего вокруг нее отобразится рамка AF/AE для фиксации фокуса и экспозиции. Заданные настройки останутся неизменными даже после создания снимка.

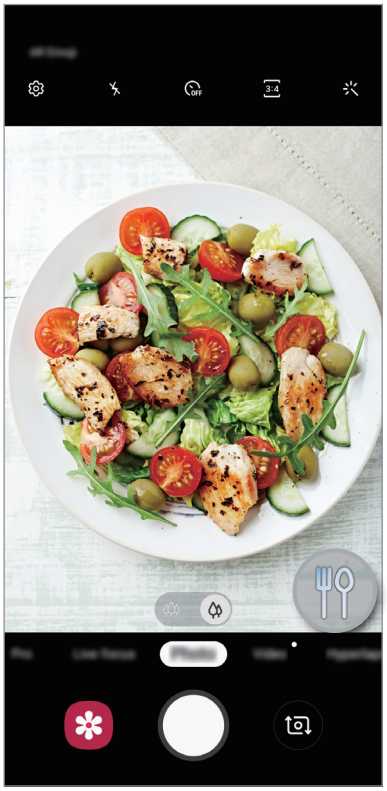
Эта функция доступна только в режимах **Фотография** или **Про**.

Интеллектуальная камера

Оптимизация кадра

Устройство автоматически изменит цветовые настройки после распознавания объекта или сюжета, например людей, еды или ночных условий.

В списке режимов съемки выберите пункт **Фотография**. Как только камера распознает объект или сюжет, кнопка оптимизатора сюжета изменится и будет применен оптимизированный цвет.



Живой фокус

Камера позволяет делать снимки, на которых задний план размыт, а объект съемки оказывается в центре внимания.

Съемка особенных портретов с помощью функции динамического фокуса

Отрегулируйте уровень размытия заднего плана на экране предварительного просмотра и сделайте снимок, на котором акцент делается на объекте съемки.

- Пользуйтесь этой функцией в хорошо освещенных местах.
- Размытие заднего плана может не происходить при следующих условиях:
  - Движение устройства или объекта съемки.
  - Объект тонкий или прозрачный.
  - Цвет или структура объекта подобны заднему плану.
  - Незаметный объект или задний план.

1 В списке режимов съемки выберите пункт **Живой фокус**.

2 Переведите ползунок регулировки размытия заднего плана влево или вправо, чтобы отрегулировать степень размытия.

3 Как только на экране видоискателя появится надпись **Эффект готов.**, нажмите кнопку ◯, чтобы выполнить снимок.

Редактирование заднего плана на фотографиях, снятых с помощью функции динамического фокуса

На фотографиях, сделанных с помощью функции динамического фокуса, можно также изменить уровень размытия заднего плана.

1 Выберите фото, сделанное с помощью функции динамического фокуса, и выберите пункт **Изменить эффект фона**.

2 Переведите ползунок регулировки размытия заднего плана влево или вправо, чтобы отрегулировать степень размытия.

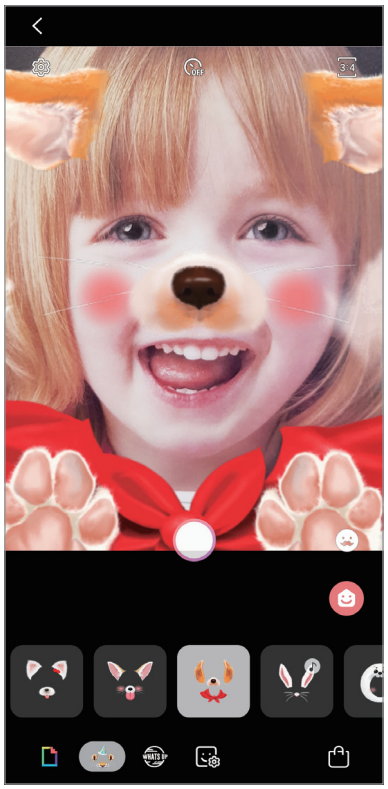
3 Выберите пункт ###**Применить**, чтобы сохранить снимок.

Живые стикеры

Снимайте фото и записывайте видео с различными живыми стикерами. По мере перемещения лица стикеры будут меняться вместе с движениями. Можно также записать красивый и веселый стикер, который двигается на видео.

1 На экране предварительного просмотра выберите пункт **СЭЛФИМОДЖИ**.

2 Коснитесь значка и выберите нужный стикер.



3 Коснитесь значка, чтобы сделать снимок, или проведите влево по экрану предварительного просмотра и коснитесь значка, чтобы записать видео.

Просмотреть сделанные фотографии и видеозаписей можно в приложении **Галерея**.

Использование режимов съемки

Чтобы изменить режим съемки, проведите по списку режимов съемки влево или вправо, или смахните влево или вправо по экрану предварительного просмотра.

Выберите нужный режим съемки.

Режим фото

Камера автоматически регулирует параметры съемки в зависимости от окружения, упрощая создание снимков.

В списке режимов съемки выберите пункт **Фотография**.

Для съемки автопортретов с помощью фронтальной камеры проведите вверх или вниз или коснитесь значка , чтобы переключиться на фронтальную камеру.

Применение эффектов красоты

Можно выбрать эффект фильтра и изменить функции для обработки изображения лица, например оттенок кожи или форму овала лица, перед съемкой автопортрета.

1 На экране видоискателя коснитесь значка .

2 Выберите эффект фильтра или эффекты красоты и сделайте снимок.

Режим видео

Камера автоматически регулирует параметры съемки в зависимости от окружения, упрощая запись видео.

В списке режимов съемки выберите пункт **Видеозапись**.

Режим «Гиперлапс»

Запись сюжетов, например движущихся людей или проезжающих автомобилей, и их просмотр в качестве видеозаписей с ускоренным воспроизведением.

1 В списке режимов съемки выберите пункт **###Гиперлапс**.

2 Коснитесь значка и выберите параметр частоты кадров.

Если для частоты кадров задано значение **###Авто**, частота кадров будет настроена автоматически в соответствии со скоростью смены сюжетов.

3 Коснитесь значка , чтобы начать запись.

4 Коснитесь значка , чтобы завершить запись.

5 На экране видоискателя коснитесь миниатюры для предпросмотра, а затем выберите пункт **Воспроизвести гиперлапс**, чтобы просмотреть видео.

Профессиональный режим

Фотосъемка с возможностью ручной настройки различных параметров съемки, таких как значение экспозиции и значение ISO.

В списке режимов съемки выберите пункт **Про**. Выберите параметры и задайте нужные настройки, а затем нажмите значок , чтобы сделать фотографию.

Доступные параметры

- : изменение экспозиции. Этот параметр определяет количество света, получаемого матрицей камеры. Для съемки в условиях недостаточного освещения установите высокое значение экспозиции.
- WB : выбор подходящего баланса белого для более естественной цветопередачи. Можно установить цветовую температуру.
- ISO : выбор чувствительности ISO. Этот параметр управляет светочувствительностью камеры. Низкие значения предназначены для неподвижных и ярко освещенных объектов. Высокие значения используются для быстро движущихся или плохо освещенных объектов. Однако более высокие значения ISO могут вызывать шумы на фотоснимках.

Режим панорамной съемки

При использовании панорамного режима осуществляется съемка серии фотоснимков с дальнейшим их соединением для создания одного широкого снимка.

Для получения оптимальных снимков с использованием режима панорамной съемки следуйте советам ниже.

- Медленно перемещайте камеру в одном направлении.
- Сохраняйте расположение изображения в кадре видоискателя камеры. Если изображение при предварительном просмотре выходит за границы направляющих или устройство неподвижно, съемка будет остановлена автоматически.
- Старайтесь не снимать неявно выраженные объекты, такие как чистое небо или равномерно окрашенная стена.

1 В списке режимов съемки выберите пункт **Панорама**.

2 Коснитесь значка ◯ и медленно переместите устройство в одном направлении.

3 Коснитесь значка ⊙, чтобы прекратить съемку.

Режим «Еда»

Создавайте снимки пищи в более ярких цветах.

1 В списке режимов съемки выберите пункт **###Food**.

2 Коснитесь экрана и перетащите кольцевую рамку поверх области для выделения.

Область за пределами кольцевой рамки будет размыта.

Чтобы изменить размер кольцевой рамки, потяните ее угол.

3 Коснитесь значка и перетащите ползунок регулировки, чтобы настроить цветовой тон.

4 Коснитесь значка , чтобы выполнить снимок.

Настройка параметров камеры

Настройки текущего режима съемки

На экране видоискателя доступны следующие настройки.

Доступные параметры зависят от режима съемки.

- : включение или отключение вспышки.
- : выбор интервала задержки, прежде чем камера автоматически сделает снимок.
- : применение эффектов красоты или эффекта фильтра.
- : выбор частоты кадров.
- 4:3 / 16:9 : выбор соотношения сторон видеозаписи.
- : выбор способа экспозамера. Эта настройка определяет способ измерения интенсивности света. **Центровзвеш.** — экспозиция снимка определяется на основе уровня освещения в центре кадра. **Точечный** — экспозиция снимка определяется на основе уровня освещения в определенной центральной точке кадра. **Матричный** — измеряется среднее значение для всего кадра.
- : в режиме **###Еда** фокусировка осуществляется на объекте внутри кольцевой рамки и размытие изображения происходит за пределами рамки.
- : коррекция цветового тона в режиме **###Еда**.

Настройки камеры

На экране видоискателя коснитесь значка . Доступные параметры зависят от режима съемки.

Смарт-функции

- **Оптимизация кадра**: автоматическое изменение цветовых настроек в зависимости от объекта или сюжета съемки.

Фотографии

- **Удержание кнопки спуска затвора**: выбор действия, осуществляемого при нажатии и удержании кнопки камеры.
- **Параметры сохранения**: выбор параметров сохранения фото.

Видео

- **Размер видео (основная камера)**: выбор разрешения видеозаписей, получаемых с помощью основной камеры. Использование более высокого разрешения позволяет создавать видео высокого качества, но при этом требуется больше памяти.
- **Размер видео (фронт. камера)**: выбор разрешения видеозаписей, получаемых с помощью фронтальной камеры. Использование более высокого разрешения позволяет создавать видео высокого качества, но при этом требуется больше памяти.
- **Видеокодек HEVC**: запись видео в формате высокоэффективного кодирования видеоизображений (HEVC). Видео в формате HEVC будут сохранены в качестве сжатых файлов для экономии памяти устройства.

Полезные функции

- **HDR (насыщенные тона)**: с помощью этого режима можно создавать детализированные насыщенные снимки даже в условиях недостаточного или слишком яркого освещения.
- **Сетка**: вывод подсказок в видоискателе для облегчения компоновки кадра при выборе объектов съемки.
- **Геотеги**: добавление тега GPS к снимку.

  - Сила GPS-сигнала может снизиться, если устройство используется в местах, где прием сигнала затруднен, например между зданиями или в низинах, а также при плохой погоде.
  - При загрузке снимков в Интернет на них могут оставаться сведения о ваших координатах. Чтобы избежать этого, отключите функцию тегов местоположения.

- **Режимы камеры**: просмотр доступных режимов съемки или изменение списка режимов съемки.
- **###Способы съемки**: выбор режима съемки фото или видео.
- **Место хранения**: выбор места хранения снимков и видеозаписей. Эта функция становится доступной, если установлена карта памяти.
- **Быстрый запуск**: открытие приложения камеры двойным нажатием клавиши питания.
- **###Водяной знак**: добавление водяного знака в левом нижнем углу при фотосъемке.
- **Сброс настроек**: сброс настроек камеры.
- **Свяжитесь с нами**: задайте вопросы или просмотрите ответы на наиболее часто задаваемые вопросы. Дополнительные сведения см. в разделе Samsung Members.
- **О приложении “Камера”**: просмотр версии приложения камеры и правовой информации.

Галерея

Введение

Просматривайте изображения и видео, сохраненные на устройстве. Можно также группировать изображения и видео по альбомам или создавать истории.

Просмотр изображений

1 Откройте приложение **Галерея** и выберите пункт **Картинки**.

2 Выберите изображение.

Из нескольких изображений можно создать GIF-анимацию или коллаж. В списке выберите пункт ⋮ → **Создать GIF-анимацию** или **Создать коллаж**, а затем выберите изображения.

Поиск изображений

Откройте приложение **Галерея** и коснитесь значка 🔍, чтобы просмотреть изображения, отсортированные по категориям, например, по типам, местоположению или документам.

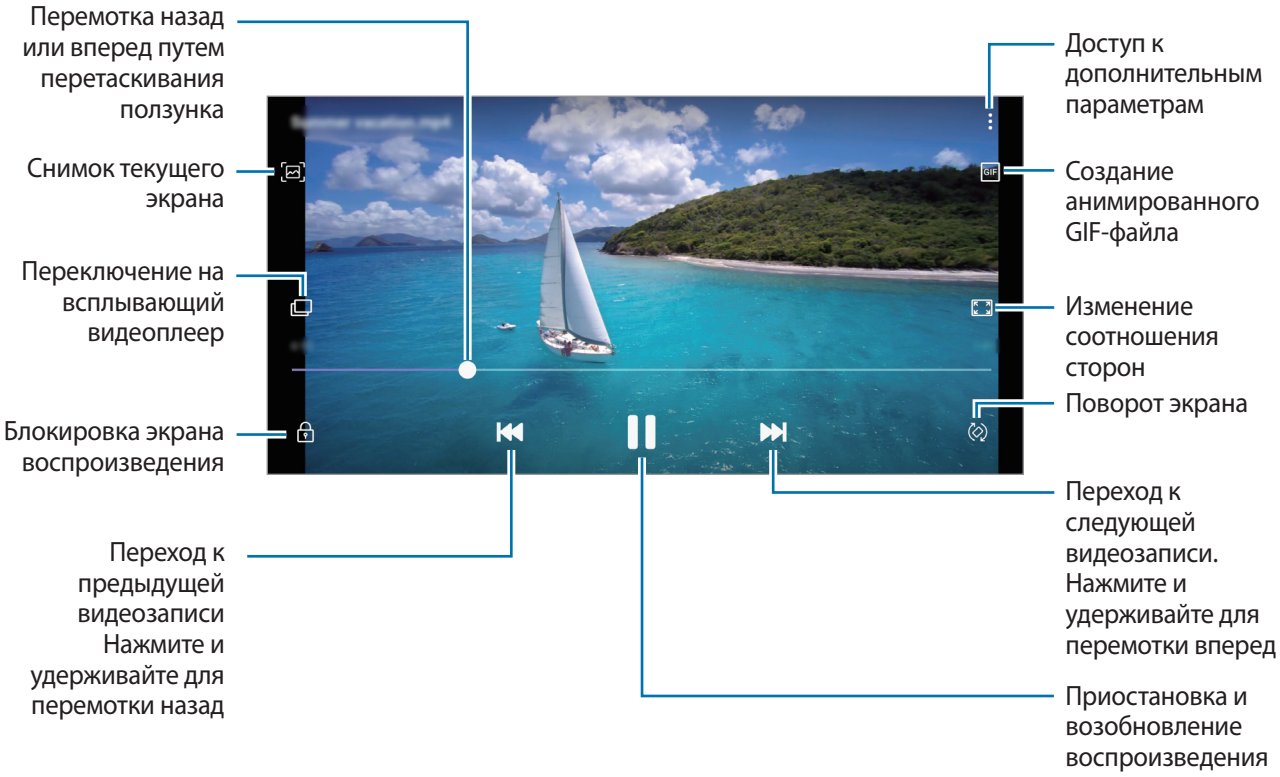
Чтобы найти изображения по ключевым словам, коснитесь поля поиска.

Просмотр видеозаписей

1 Откройте приложение **Галерея** и выберите пункт **Картинки**.

2 Выберите видеозапись для просмотра.

3 Для воспроизведения видео выберите пункт **Воспроизвести видео**.



Проведите пальцем вверх или вниз с левой стороны экрана воспроизведения, чтобы настроить яркость, или проведите пальцем вверх или вниз с правой стороны экрана воспроизведения, чтобы настроить громкость.

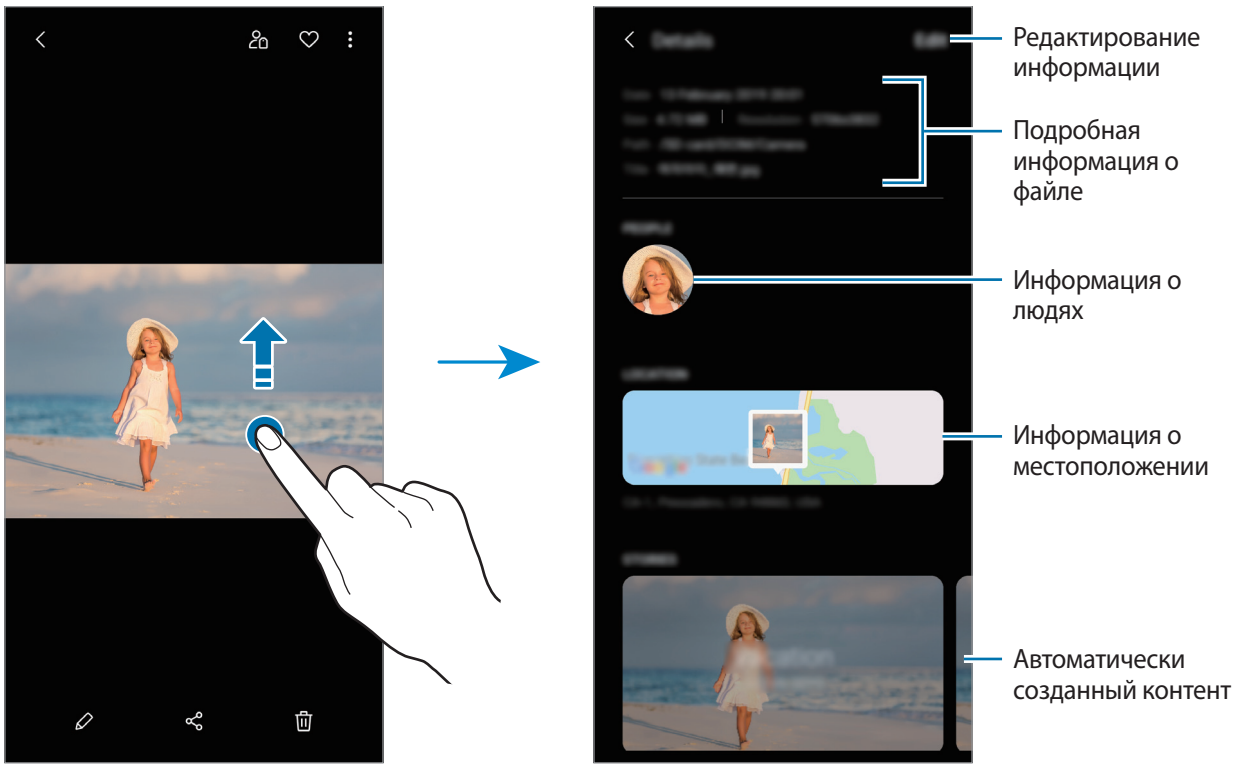
Для перемотки назад или вперед проведите влево или вправо по экрану воспроизведения.

Просмотр подробной информации об изображениях и видео

Можно просмотреть подробную информацию о файлах, например, информацию о людях, местоположении или основную информацию. Если имеется контент, созданный автоматически, например история или GIF-файл, этот контент также можно просмотреть.

При просмотре изображения или видео на экране предварительного просмотра, проведите по экрану вверх. Будут показаны подробные сведения о файле.

Можно также просмотреть связанный контент, коснувшись информации на экране.



Просмотр альбомов

Можно просматривать изображения и видео, отсортированные по папкам или альбомам. Созданные фильмы, GIF-анимации и коллажи также сортируются по папкам в списке альбомов.

Откройте приложение **Галерея**, выберите пункт **Альбомы**, а затем выберите нужный альбом.

Скрытие альбомов

Альбомы можно скрыть.

Альбомы, созданные по умолчанию, такие как **Камера** и **Скриншот**, скрыть нельзя.

1 Откройте приложение **Галерея** и выберите пункт **Альбомы**.

2 Нажмите кнопку ⋮ → **Скрыть/показать альбомы**.

3 Коснитесь переключателя альбома для скрытия.

Просмотр историй

При съемке или сохранении изображений и видео, устройство считывает из них метки даты и местоположения, сортирует, а затем создает истории. Для автоматического создания историй необходимо создать или сохранить несколько изображений и видео.

Откройте приложение **Галерея**, выберите пункт **Истории**, а затем выберите нужную историю.

Создание историй

Создавайте истории с различными темами.

1 Откройте приложение **Галерея** и выберите пункт **Истории**.

2 Нажмите кнопку ⋮ → **Создать историю**.

3 Введите название сюжета и выберите пункт **Создать**.

4 Отметьте изображения или видео, которые нужно включить в историю, и выберите пункт **Готово**.

Чтобы добавить изображения или видео в историю, выберите историю, а затем нажмите кнопку ⋮ → **Добавить**.

Чтобы удалить изображения или видео из истории, выберите сюжет, нажмите кнопку ⋮ → **Изменить**, отметьте изображения или видео, которые нужно удалить, а затем выберите пункт **Удалить из истории**.

Удаление историй

1 Откройте приложение **Галерея** и выберите пункт **Истории**.

2 Коснитесь и удерживайте историю, которую нужно удалить, а затем выберите пункт **Удалить**.

Обмен альбомами

Можно создать альбомы и поделиться ими с членами семьи или друзьями, сохраненными в контактах. Они смогут просматривать общие альбомы на устройствах, на которых выполнен вход в учетную запись Samsung, таких как смартфоны, телевизоры и холодильники.

- Для использования этой функции необходимо зарегистрироваться и выполнить вход в учетную запись Samsung.
- За отправку файлов через мобильные сети может взиматься дополнительная плата.

Создание общих альбомов

1 Откройте приложение **Галерея** и выберите пункт **Общие**.

2 Выберите пункт **Создать общий альбом**.

При обращении к этой функции впервые необходимо принять условия использования службы Samsung Social.

3 Введите название альбома и выберите пункт **Создать**.

4 Выберите группу, с которой нужно поделиться.

5 Выберите пункт **ОК**.

Получателям будет отправлено уведомление.

Добавление изображений или видео в альбом

1 Откройте приложение **Галерея** и выберите пункт **Общие**.

2 Выберите альбом, в который нужно добавить изображения или видео.

3 Коснитесь значка + и отметьте нужные изображения или видео.

4 Выберите пункт **Готово**.

Синхронизация изображений и видеозаписей с облачным хранилищем Samsung Cloud

В случае синхронизации приложения **Галерея** с облачным хранилищем Samsung Cloud, снимаемые фото и видео будут также сохраняться в Samsung Cloud. Изображения и видео, сохраненные в облачном хранилище Samsung Cloud, можно просматривать в приложении **Галерея** и на других устройствах.

Откройте приложение **Галерея**, нажмите кнопку ⋮ → **Настройки**, а затем коснитесь переключателя **Синхронизация с Samsung Cloud**, чтобы включить соответствующую функцию. Приложения **Галерея** и облачное хранилище Samsung Cloud будут синхронизированы.

Удаление фото и видео

Удаление изображений или видеозаписей

Выберите изображение или видеозапись и коснитесь значка 🗑 внизу экрана.

Удаление нескольких фото и видео

1 На экране галереи нажмите и удерживайте изображение или видеозапись, которую нужно удалить.

2 Установите флажки рядом с изображениями или видеозаписями, которые хотите удалить.

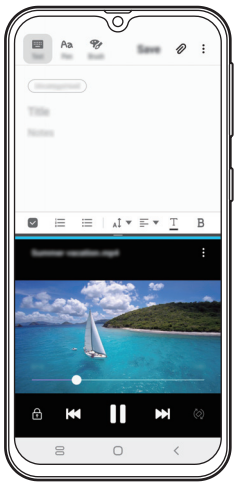
3 Выберите пункт ###**Удалить**.

Несколько окон

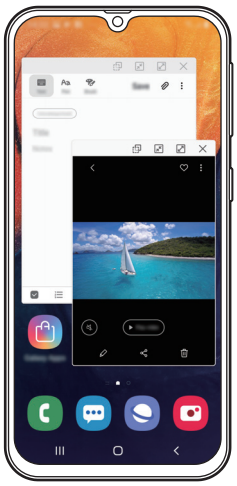
Введение

С помощью функции Нескольких окон можно запускать одновременно два приложения в режиме разделенного экрана. Также можно одновременно запускать несколько приложений во всплывающих окнах.

Некоторые приложения не поддерживают эту функцию.



Режим разделенного экрана



Всплывающее окно

Режим разделенного экрана

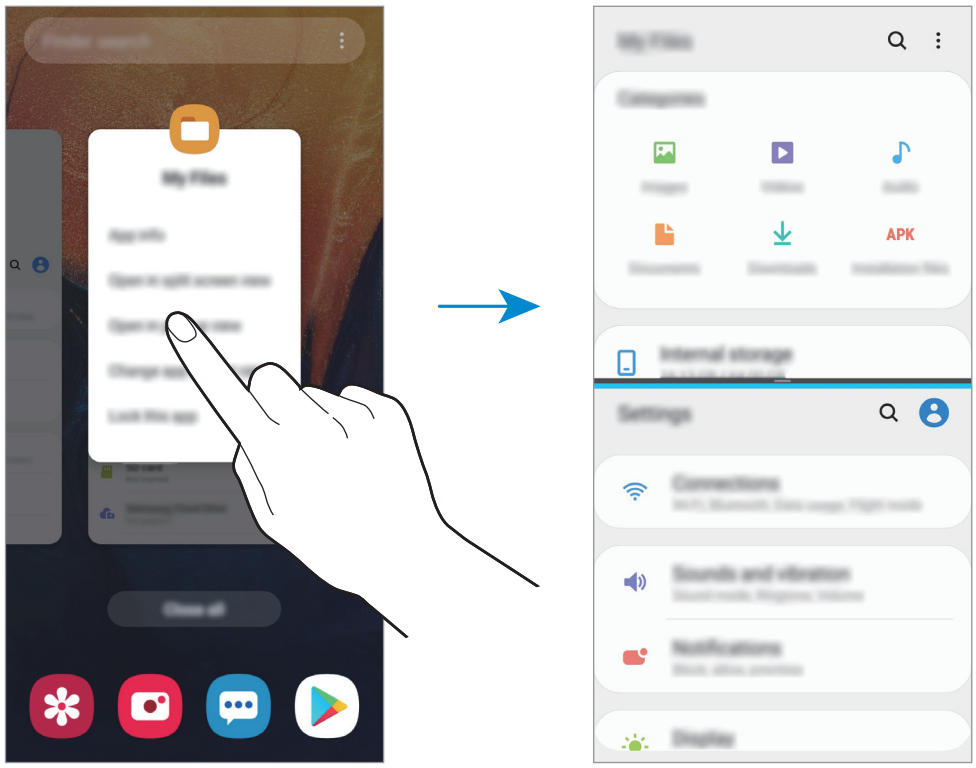
1 Нажмите кнопку «Последние», чтобы открыть список недавно использованных приложений.

2 Проведите влево или вправо, коснитесь значка приложения, а затем выберите пункт **Запуск в режиме разделенного экрана**.

Выбранное приложение запустится в верхнем окне.

3 Проведите влево или вправо в нижнем окне, чтобы выбрать другое приложение для запуска.

Чтобы запустить приложения не из списка недавно использованных приложений, нажмите кнопку возврата на главный экран или кнопку «Назад» и выберите приложение.



Изменение размера окна

Перетащите разделитель между окнами приложений вверх или вниз, чтобы отрегулировать размер окон.

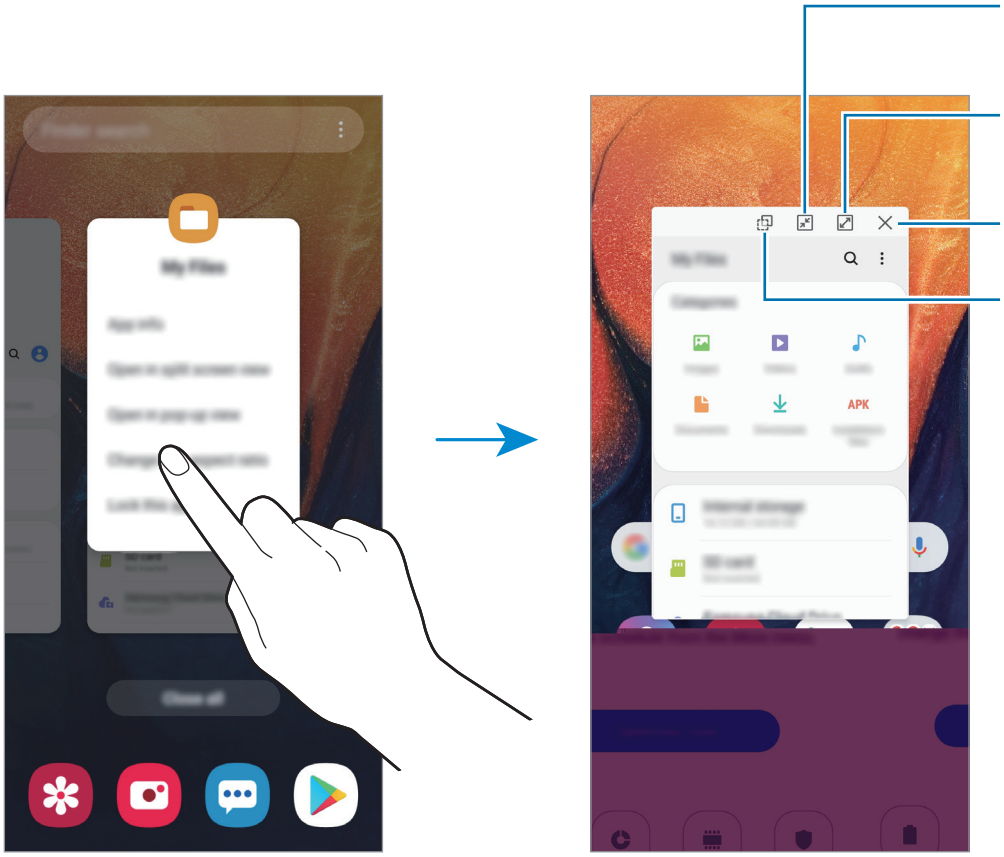
При перетаскивании полосы между окнами приложений к верхнему или нижнему краю экрана окно развернется во весь экран.

Всплывающее окно

1 Нажмите кнопку «Последние», чтобы открыть список недавно использованных приложений.

2 Проведите влево или вправо, коснитесь значка приложения, а затем выберите пункт **Открыть в режиме всплывающего окна**.

Окно приложения отобразится во всплывающем окне.



Перемещение всплывающих окон

Чтобы переместить всплывающее окно, коснитесь панели инструментов в окне и перетащите его в новое место.

Батарея

Просмотр сведений о доступном заряде аккумулятора и оставшемся времени работы устройства. Чтобы сэкономить заряд при использовании устройств с низким уровнем заряда аккумулятора, можно включить функции энергосбережения.

На экране настроек выберите пункт **Обслуживание устройства** → **Батарея**.

- Оставшееся время использования устройства указывает на время, оставшееся до полной разрядки аккумулятора. Оно зависит от настроек устройства и условий, в которых оно используется.
- Уведомления могут не поступать от некоторых приложений, работающих в режиме энергосбережения.

Контроль использования заряда аккумулятора

Можно выбрать режим энергопотребления, подходящий для целей использования устройства.

Выберите пункт **Режим питания** и выберите параметр.

- **Оптимизировано**: оптимальный баланс производительности устройства и расхода заряда аккумулятора.
- **Средняя экономия**: продление времени работы от аккумулятора в режиме энергосбережения.
- **Максимальная экономия**: в режиме максимального энергосбережения расход заряда аккумулятора снижается за счет включения ночного режима и ограничения доступных приложений и функций. Все сетевые подключения, кроме мобильной сети, выключаются.

Также можно настроить устройство на ускоренный заряд аккумулятора. Нажмите кнопку ⋮ → **Настройки**, а затем коснитесь переключателя **Быстрая зарядка**, чтобы включить соответствующую функцию.

Контроль использования заряда аккумулятора каждым приложением

Заряд аккумулятора можно сэкономить, если запретить работающим в фоновом режиме, но не используемым приложениям, расходовать его. Выберите приложения из списка приложений, а затем коснитесь переключатель **Перевести в режим сна**, чтобы включить соответствующую функцию. Также нажмите кнопку ⋮ → **Настройки** и задайте параметры в разделе **Мониторинг энергопотребления приложений**.

Память

Просмотр сведений об использованной и доступной памяти.

На экране настроек выберите пункт **Обслуживание устройства** → **Память**.

- Фактический объем доступной внутренней памяти меньше заявленного, поскольку часть памяти зарезервирована под операционную систему и предустановленные приложения. Доступный объем может измениться после обновления устройства.
- Доступную емкость внутренней памяти устройства можно узнать на веб-сайте Samsung в разделе «Технические характеристики».

Управление памятью

Чтобы удалить остаточные файлы, например кэш, выберите пункт **ОЧИСТИТЬ**. Для того чтобы удалить ненужные файлы или приложения, выберите категорию под пунктом **Пользовательские данные**. Затем установите флажки рядом с нужными элементами и выберите пункт **УДАЛИТЬ** или **Удалить**.

ОЗУ

На экране настроек выберите пункт **Обслуживание устройства** → **ОЗУ**.

Чтобы ускорить работу устройства, закрыв выполняющиеся в фоновом режиме приложения, отметьте приложения в списке, а затем выберите пункт **ОЧИСТИТЬ**.

Безопасность

Просмотр сведений об уровне защиты устройства. Эта функция проверяет наличие вредоносных программ на устройстве.

На экране настроек выберите пункт **Обслуживание устройства** → **Безопасность** → **СКАНИРОВАТЬ ТЕЛЕФОН**.

Приложения

Управление приложениями, установленными на устройстве, и изменение их настроек. Можно просматривать информацию об использовании приложений, изменять настройки уведомлений и разрешений, а также удалять или отключать ненужные приложения.

На экране настроек выберите пункт **Приложения**.

Общие настройки

Измените системные настройки устройства или выполните его сброс.

На экране настроек выберите пункт **Общие настройки**.

- **Язык и ввод**: выбор языка на устройстве или изменение настроек, таких как тип голосового ввода или выбор клавиатуры. Доступные параметры зависят от выбранного языка. Дополнительные сведения см. в разделе Добавление языков устройства.
- **Дата и время**: изменение параметров отображения времени и даты.

  При полной разрядке аккумулятора параметры даты и времени будут сброшены.

- **Свяжитесь с нами**: задайте вопросы или просмотрите ответы на наиболее часто задаваемые вопросы. Дополнительные сведения см. в разделе Samsung Members.
- **Сброс**: сброс настроек устройства или выполнение заводского сброса данных. Можно сбросить все настройки, только настройки сети или настройки специальных возможностей. Также для оптимизации работы устройства можно выбрать его перезапуск в определенное время.

Добавление языков устройства

Можно добавить языки, которые будут использоваться на устройстве.

1 На экране настроек выберите пункт **Общие настройки** → **Язык и ввод** → **Язык** → **Добавление языка**.

Для просмотра всех языков, которые можно добавить, коснитесь значка ⋮ → **Все языки**.

2 Выберите язык для добавления.

3 Чтобы сделать выбранный язык языком по умолчанию, выберите пункт **Сделать стандартным**. Чтобы не изменять текущую настройку языка, выберите пункт **Не изменять**.

Выбранный язык будет добавлен в список языков. Если язык по умолчанию изменен, выбранный язык будет добавлен вверх списка.

Чтобы изменить язык по умолчанию из списка языков, удерживайте значок ⇕ рядом с языком и переместите его вверх списка. Затем выберите пункт **Применить**. Если приложение не поддерживает данный язык по умолчанию, будет использоваться следующий язык в списке.

Специальные возможности

Изменение различных настроек, которые позволяют сделать использование устройства более удобным.

На экране настроек выберите пункт **Специальные возможности**.

- **Чтение с экрана**: включение функции Voice Assistant, которая обеспечивает обратной голосовой связью. Для просмотра справочной информации по использованию этой функции выберите **Учебный курс**.
- **Средства улучшения видимости**: адаптация настроек для повышения доступности использования устройства пользователями с нарушениями зрения.
- **Повышение слышимости**: адаптация настроек для повышения доступности использования устройства пользователями с нарушениями слуха.
- **Нарушение координации и взаимодействие**: адаптация настроек для повышения доступности использования устройства пользователями с ограниченными двигательными возможностями.
- **Дополнительные параметры**: настройка параметров Прямого доступа и уведомлений.
- **Установленные службы**: просмотр сервисов специальных возможностей, установленных на устройстве.

Обновление ПО

Обновите ПО устройства с помощью службы FOTA (беспроводная загрузка встроенного ПО). Можно также запланировать обновления программного обеспечения.

На экране настроек выберите пункт **Обновление ПО**.

При выходе срочных обновлений программного обеспечения для функций безопасности и устранения новых типов угроз они будут устанавливаться на устройстве без согласия пользователя.

- **Загрузка и установка**: проверка и установка обновлений вручную.
- **Автозагрузка по Wi-Fi**: установка устройства для автоматической загрузки обновлений при подключении к сети Wi-Fi.
- **Последнее обновление**: просмотр информации о последнем обновлении программного обеспечения.

Сведения об обновлениях для системы безопасности

Обновления для системы безопасности призваны повысить уровень безопасности устройства и защитить личную информацию. Сведения об обновлениях для системы безопасности конкретной модели приведены на веб-сайте security.samsungmobile.com.

Веб-сайт поддерживает только несколько языков.

###Руководство пользователя

Справка содержит сведения об использовании устройства и приложений, а также настройке важных параметров.

На экране настроек выберите пункт **###Руководство пользователя**.

Сведения о телефоне

Доступ к информации об устройстве.

На экране настроек выберите пункт **Сведения о телефоне**.

Чтобы изменить имя устройства, выберите пункт **Изменить**.

- **Состояние**: просмотр различной информации об устройстве, такой как состояние SIM-карты, MAC-адреса сети Wi-Fi, а также серийного номера.
- **Юридическая информация**: просмотр правовой информации, относящейся к устройству, такой как информация о безопасности и лицензии на ПО с открытым исходным кодом.
- **Сведения о ПО**: просмотр информации о программном обеспечении устройства, такой как версия операционной системы и встроенного ПО.
- **Сведения об аккумуляторе**: просмотр состояния и информации об аккумуляторе.

Приложение

Устранение неполадок

Перед обращением в сервисный центр Samsung попробуйте приведенные ниже способы устранения неполадок. Некоторые неполадки могут не возникать на вашем устройстве.

При включении устройства или во время его использования появляется запрос на ввод одного из следующих кодов:

- Пароль: если включена функция блокировки, необходимо ввести пароль устройства.
- PIN: при первом включении устройства или при включенном запросе PIN-кода следует ввести PIN-код, поставляемый с SIM- или USIM-картой. Эту функцию можно отключить в меню блокировки SIM-карты.
- PUK-код: как правило, SIM- или USIM-карта блокируется после нескольких попыток ввода неправильного PIN-кода. В этом случае следует ввести PUK-код, предоставленный поставщиком услуг.
- PIN2-код: при доступе к меню, для которого требуется PIN2-код, введите PIN2-код, который предоставляется вместе с SIM- или USIM-картой. За дополнительной информацией обратитесь к поставщику услуг.

На дисплее устройства отображаются сообщения с ошибками сети или сервиса

- В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что использование сетевых функций устройства становится невозможным. Перейдите в место, где сигнал более стабилен. Во время перемещения могут появляться сообщения об ошибке.
- Для использования некоторых функций требуется активировать их. За дополнительной информацией обратитесь к поставщику услуг.

Устройство не включается

Устройство не включится, если аккумулятор полностью разряжен. Перед включением устройства полностью зарядите аккумулятор.

Сенсорный экран медленно или неправильно реагирует на касания

- При установке защитной пленки или дополнительных аксессуаров на сенсорный экран он может работать некорректно.
- Сенсорный экран может работать неправильно в следующих ситуациях: на вас надеты перчатки, вы касаетесь экрана грязными руками, острыми предметами или кончиками пальцев.
- Повышенная влажность и попадание жидкости могут стать причиной неправильной работы сенсорного экрана.
- Выключите и снова включите устройство, чтобы устранить временные неисправности ПО.
- Убедитесь, что на устройстве установлена последняя версия ПО.
- Если сенсорный экран поцарапан или поврежден, обратитесь в сервисный центр Samsung.

Устройство «зависает», или возникла критическая ошибка

Попробуйте выполнить действия, указанные ниже. Если неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр Samsung.

Перезагрузка устройства

Если устройство «зависает», необходимо закрыть все приложения или выключить устройство и снова включить его.

Принудительная перезагрузка

Если устройство «зависает» и не реагирует на действия, для его перезагрузки одновременно нажмите и удерживайте клавишу питания и клавишу уменьшения громкости в течение более чем 7 секунд.

Сброс устройства

Если способы выше не помогли устранить проблему, выполните сброс настроек устройства.

Откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Общие настройки** → **Сброс** → **Сброс данных** → **Сбросить** → **Удалить все**. Перед сбросом настроек устройства рекомендуется создать резервную копию всех важных данных, хранящихся в памяти устройства.

Невозможно выполнить или принять вызов

- Убедитесь, что используется надлежащая сотовая сеть.
- Проверьте, не включена ли функция запрета вызова для набираемого номера телефона.
- Проверьте, не включена ли функция запрета вызова для входящего номера телефона.

Собеседники не слышат меня во время разговора

- Проверьте, не закрыты ли отверстия встроенного микрофона какими-либо посторонними предметами.
- Поднесите микрофон ближе ко рту.
- Если вы используете наушники, проверьте правильность их подключения к устройству.

Во время вызова звучит эхо

Отрегулируйте громкость устройства с помощью клавиши громкости или перейдите в другое место.

Часто пропадает сигнал сети или подключение к Интернету, либо качество звука становится низким

- Убедитесь, что область встроенной антенны устройства не закрыта посторонними объектами.
- В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что использование сетевых функций устройства становится невозможным. Проблемы с подключением могут возникать из-за базовой станции поставщика услуг. Перейдите в место, где сигнал более стабилен.
- При использовании устройства во время движения, службы беспроводной сети могут отключаться из-за проблем в сети поставщика услуг.

Значок аккумулятора пуст

Аккумулятор разряжен. Зарядите аккумулятор.

Аккумулятор не заряжается (при использовании одобренных зарядных устройств Samsung)

- Убедитесь, что зарядное устройство подключено правильно.
- Обратитесь в сервисный центр Samsung для замены аккумулятора.

Аккумулятор разряжается быстрее, чем обычно

- Эффективный заряд аккумулятора устройства может снижаться при слишком низкой или высокой температуре окружающей среды.
- Расход заряда аккумулятора увеличивается при использовании определенных функций или приложений, например GPS, игр или Интернета.
- Аккумулятор является расходным материалом, и его эффективный заряд будет со временем снижаться.

При включении камеры появляются сообщения об ошибке

Для использования камеры в памяти устройства должно быть достаточно свободного места, а аккумулятор должен быть полностью заряжен. Если при включении камеры появляются сообщения об ошибке, выполните следующие действия:

- Зарядите аккумулятор.
- Освободите место в памяти устройства, скопировав файлы на компьютер или удалив их.
- Перезагрузите устройство. Если это не поможет устранить проблему с приложением камеры, обратитесь в сервисный центр Samsung.

Качество снимка ниже, чем при предварительном просмотре

- Качество снимков может различаться в зависимости от окружающих условий и способов съемки.
- При фотосъемке в темных местах, ночью или в помещении изображение может быть размыто или на нем могут появляться шумы.

При попытке открыть мультимедийный файл появляются сообщения об ошибке

Если вы получаете сообщения об ошибке или на вашем устройстве не воспроизводятся мультимедийные файлы, попробуйте выполнить следующие действия:

- Освободите место в памяти устройства, скопировав файлы на компьютер или удалив их.
- Убедитесь, что музыкальный файл не находится под защитой DRM (Digital Rights Management — управление цифровым доступом). Если файл под защитой DRM, прослушать его можно только в том случае, если у вас есть соответствующий ключ или лицензия на воспроизведение.
- Убедитесь, что форматы файлов поддерживаются устройством. Если такие форматы файлов, как DivX или AC3, не поддерживаются, установите специальное приложение с их поддержкой. Для проверки совместимых с вашим устройством форматов файлов перейдите на веб-сайт www.samsung.com.
- Устройство способно воспроизводить все снимки и видеозаписи, сделанные с его помощью. Снимки и видеозаписи, сделанные с помощью других устройств, могут не воспроизводиться.
- Устройство поддерживает мультимедийные файлы, одобренные поставщиком услуг сети или поставщиком дополнительных услуг. Некоторое содержимое из Интернета, например мелодии вызова, видеозаписи или обои, может воспроизводиться некорректно.

Функция Bluetooth не работает должным образом

Если устройство Bluetooth не обнаружено, возникают проблемы с подключением или производительностью, попробуйте проделать следующее:

- Убедитесь, что устройство, к которому нужно подключиться, готово к сканированию и подключению.
- Убедитесь, что Bluetooth-устройства находятся в пределах максимальной зоны действия Bluetooth (10 м).
- На своем устройстве откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Подключения**, а затем коснитесь переключателя **Bluetooth**, чтобы повторно включить соответствующую функцию.
- На своем устройстве откройте приложение **Настройки**, выберите пункт **Общие настройки** → **Сброс** → **Сброс параметров сети** → **Сброс настроек** → **Сброситьа**, чтобы сбросить настройки сети. В случае сброса зарегистрированная информация может быть утрачена.

Если это не поможет устранить проблему, обратитесь в сервисный центр Samsung.

Не удается подключить устройство к компьютеру

- Убедитесь, что используемый кабель USB совместим с устройством.
- Убедитесь, что на компьютере установлен необходимый драйвер и его обновления.
- Если используется ОС Windows XP, убедитесь, что на компьютере установлен пакет обновления Service Pack 3 или более поздней версии.

Устройство не может определить мое текущее местонахождение

В некоторых местах, например в помещении, на пути сигнала GPS могут возникать помехи. В таких ситуациях для определения вашего местонахождения используйте сеть Wi-Fi или мобильную сеть.

Хранившиеся на устройстве данные утеряны

Регулярно делайте резервные копии всех важных данных, хранящихся в памяти устройства. В противном случае восстановить потерянные или поврежденные данные будет невозможно. Компания Samsung не несет ответственности за потерю данных, хранящихся в памяти устройства.

Вокруг внешней части корпуса устройства есть небольшой люфт

- Этот люфт неизбежно появляется при производстве корпуса и может приводить к небольшой вибрации или движению частей устройства.
- Со временем из-за трения между частями люфт может увеличиться.

Нет свободного места в памяти устройства

Удалите ненужные данные, например кэш, с помощью функции обслуживания устройства или удалите вручную неиспользуемые приложения или файлы, чтобы освободить память.

Кнопка приложений не отображается на главном экране

Без помощи кнопки приложений можно открывать экран приложений путем проведения вверх или вниз по главному экрану. Чтобы отобразить кнопку приложений внизу главного экрана, откройте приложение **Настройки** и выберите пункт **Дисплей** → **Главный экран**, а затем коснитесь переключателя **Кнопка экрана приложений**, чтобы включить соответствующую функцию.

Не отображается кнопка возврата на главный экран

При использовании определенных приложений или функций навигационная панель с кнопкой возврата на главный экран, может не отображаться. Для отображения панели навигации проведите от нижнего края экрана вверх.

На панели уведомлений не отображается ползунок регулировки яркости экрана

Откройте панель уведомлений, перетащив панель состояния вниз, а затем перетащите панель уведомлений вверх. Коснитесь значка ⌄ рядом с ползунком регулировки яркости, а затем коснитесь переключателя **Показ ползунка настройки сверху**, чтобы включить соответствующую функцию.

Не работает облачное хранилище Samsung Cloud

- Проверьте правильность подключения к сети.
- Облачное хранилище Samsung Cloud невозможно использовать во время проверки службы Samsung Cloud. Повторите попытку позднее.

Авторские права

© Samsung Electronics, 2019.

Данное руководство защищено международными законами об авторских правах.

Запрещается воспроизводить, распространять, переводить или передавать какие-либо части данного руководства в любой форме и любым способом, электронным или механическим, включая фотокопирование, запись и хранение в любой системе хранения и поиска информации, без предварительного письменного разрешения компании Samsung Electronics.

Товарные знаки

- SAMSUNG и логотип SAMSUNG являются зарегистрированными товарными знаками компании Samsung Electronics.
- Bluetooth® является зарегистрированным товарным знаком Bluetooth SIG, Inc. во всем мире.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ и логотип Wi-Fi являются зарегистрированными товарными знаками компании Wi-Fi Alliance.
- Произведено по лицензии Dolby Laboratories. Название Dolby, Dolby Atmos и символ с двойной буквой D являются торговыми марками Dolby Laboratories.
- Остальные авторские права и товарные знаки являются собственностью их владельцев.